

## Banricompras e Banrisul Correspondente - Tabela de mensagens de erro.

Código Resposta	Descrição	Display Operador	Ação
00	Transação Autorizada	-	-
03	Rede Inválida (comerciante)	Rede Inválida	Contatar Banrisul
06	Erro	Erro	Contatar Banrisul
12	Transação Inválida	Trans. Inválida	Verifique e Repita Transação
13	Valor da Transação Inválido	Valor Trans. Inv	Verifique e Repita Transação
14	Cartão Inválido	Cartão Inválido	Encerra Transação
15	Instituição não Cadastrada (Emissor sem convênio)	Inst. não Cadast	Contatar Banrisul
19	Repita a Transação (Tente Novamente)	Repita Trans.	Repita Transação
21	Não foi possível cancelar ou confirmar a transação	Trans. não Efet.	Encerra Transação
25	Registro não encontrado	Reg. nao encont.	Verifique e Repita Transação
26	Operação com Id duplicada	Op. Duplicada	Repita Transação
30	Erro de formato	Erro Formato	Contatar Banrisul
31	Instituição não pertence a rede	Cartão não conveniado	Encerra Transação
38	Excedido tentativas de senha	Excedeu tentativas senha	Encerra Transação
40	Serviço Indisponível	Serviço Indisp.	Repita Transação
41	Cartão Extraviado	Cartão Extraviad	Encerra Transação
43	Cartão Roubado	Cartão Roubado	Encerra Transação
51	Saldo Insuficiente	Saldo Insuficiente	Encerra Transação
54	Cartão Vencido	Cartão Vencido	Encerra Transação
55	Senha Inválida	Senha Inválida	Solicita nova Senha
56	Cartão sem registro	Cartao Inválido	Encerra Transação
57	Serviço Inválido para esse Cliente	Serv. Inv.cartão	Encerra Transação
58	Transação não permitida	Trans. não Perm.	Encerra Transação
60	Entrar em contato com o Banrisul	Contatar Banrisul	Contatar Banrisul
61	Excedido Limite de Saque	Limite Excedido	Encerra Transação
65	Excedido Frequência de Saque	Excedido Frequen	Encerra Transação
68	Time-Out – Não recebida resposta Instituição Origem	Time-Out Destino	Encerra Transação
76	Não foi possível confirmar ou cancelar a transação	Trans. nao Conf ou Cancelada.	Encerra Transação
77	Dados referentes ao registro não são pertinentes à solicitação original	Dados Inválidos	Contatar Banrisul
78	Limite de compra excedido	Limite Excedido	Encerra Transação
79	Transação cancelada	Trans. Cancelada	Encerra Transação
80	Data Inválida	Data Inválida	Verifique e Repita Transação
81	Chave de Criptografia invalida	Chave Crip Inv.	Verifique e Repita Transação
83	Cartão Bloqueado	Cartão Bloqueado	Encerra Transação
85	Verificação de Cadastro OK	Cadastro Ok	Encerra Transação
86	Parcela Inválida	Trans. não Efet.	Verifique e Repita Transação
87	Prazo Inválido	Trans. não Efet.	Verifique e Repita Transação
91	Instituição Destino Temporariamente Fora de Serviço	Temporariamente fora de Serviço	Repita Transação
N0	Conta Bloqueada	Cartão Inválido	Encerra Transação
N1	Via Inválida	Via Inválida	Encerra Transação

N2	Categoria Inválida	Cartão Inválido	Encerra Transação
N3	Problema sistema: XXX Cod: 99	Erro Genérico	Contatar Banrisul
N4	Agência Inválida	Cartão Inválido	Encerra Transação
N5	Conta Inválida	Cartão Inválido	Encerra Transação
N6	Tamanho Inválido	Erro Genérico	Contatar Banrisul
N7	Erro Retorno PGM: XXXX Cod: 99	Erro Genérico	Contatar Banrisul
N8	Abend	Erro Genérico	Contatar Banrisul
NA	Erro de Check Sum	Erro de Check Sum	Contatar Banrisul
NR	Crédito 1 Minuto bloqueado p/ o cliente	Indisponível para Cliente	Encerra Transação
NS	Qtde de parcelas solicitadas superior a permitida	Qtde parcelas superior a permitida	Encerra Transação
NT	Valor solicitado é inferior ao mínimo permitido	Valor solicitado inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
NU	Valor da parcela solicitado é inferior ao mínimo permitido	Valor da parcela solicitado inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
NV	Valor solicitado é superior ao disponível	Valor solicitado superior ao disponível	Encerra Transação
NX	Valor disponível inferior ao mínimo permitido p/ Crédito 1 Minuto	Valor disponível inferior ao mínimo permitido	Encerra Transação
P1	erro no código de barras	erro de leitura no código de barras	repassar o documento ou digitar o número do doc.
P2	encargo não permitido	encargo não permitido	Encerrar Transação
P3	data de vencimento inválida	data de vencimento inválida	Repita Transação
P4	documento vencido	documento vencido	Encerrar Transação
P5	valor digitado diferente do código de barras	valor digitado diferente do código de barras	Redigitar o valor
P6	erro no CMC-7 do cheque	erro no CMC-7 do cheque	Digitar a CMC7 do Cheque
P7	solicitação de pagamento sem sessão aberta	solicitação de pagto sem sessão aberta	Fazer Abertura de Sessão para o Pagamento de Contas
P8	valor não permitido nesta forma de pagamento	valor não permitido nesta forma de pagamento	Encerrar Transação
P9	documento não pode ser pago com cheque de outros bancos	documento não pode ser pago com cheque de outros bancos	Encerrar Transação
PA	documento fora do prazo	documento fora do prazo	Encerrar Transação
PB	Informação último NSU ok Incompatível		
PC	Abertura com Lote não encerrado	Abertura com Lote não encerrado	Fechar Lote.
PD	Documento não pode ser pago com cheque	Documento não pode ser pago com cheque	Encerrar Transação
PE	Cancelamento de operação que não do Lote Corrente	Cancelamento não permitido. Operação não é do Lote Corrente	Encerrar Transação
PF	Cheque já utilizado	Cheque já utilizado	Permitir entrada de outro cheque
Q0	Solicitação de Fechamento de Terminal	Solicitação de Fechamento Terminal	Encerrar a Transação
Q1	Consulta cheque de outro banco	Disponível somente para cheques Banrisul	Encerrar Transação