

# MANUAL DE OPERAÇÃO

## TERMINAL BANRISUL

---

Terminal VERIFONE V<sup>X</sup>510

---



 **Banrisul**  
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

Elaboração: Unidade de Canais Eletrônicos  
Editoração e Impressão: Unidade de Gestão Corporativa  
Edição: Março/2007

## Índice

Introdução .....	5
<b>1 - APRESENTAÇÃO DO TERMINAL .....</b>	<b>9</b>
1.1 – Visor LCD (Liquid Cristal Display – Visor de Cristal Líquido) .....	10
1.2 - Tecla ALPHA .....	10
1.3 - Teclas de Função .....	10
1.4 - Teclado padrão telefônico .....	10
1.5 - Tecla Cancel (cancelamento) / Desliga vermelha [X] .....	11
1.6 - Tecla Backspace (retrocesso) amarela [←] .....	11
1.7 – Botão da Tampa da Impressora .....	11
1.8 - Impressora Térmica Integrada .....	12
1.9 - Teclas programáveis de função .....	13
1.10 - Leitor de cartão magnético .....	13
1.11 - Tecla Enter (entra) / Liga verde [↵] .....	14
1.12 - Leitor de Smart Card .....	14
1.13 - Portas de Conexão .....	15
1.14 - Compartimento para cartão SAM .....	16
1.15 – LED Indicador verde .....	17
1.16 – Fonte de Alimentação .....	17
1.17 – Porta de Comunicação .....	18
<b>2 - RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA .....</b>	<b>19</b>
<b>3 - RECOMENDAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO .....</b>	<b>20</b>
Limpeza .....	20
Manutenção .....	20
Para desligar o Terminal .....	20
<b>4 - OPERANDO TERMINAL BANRISUL .....</b>	<b>21</b>
4.1 – ABERTURA DO TERMINAL .....	21
4.2 – FECHAMENTO DO TERMINAL .....	21
4.3 – ABERTURA DE LOTE .....	23

4.4 – FECHAMENTO DE LOTE .....	24
4.5 – CANCELAMENTO .....	25
4.6– CONSULTA SITUAÇÃO DA REDE .....	26
4.7 – CONFIGURAÇÃO .....	27
4.7.1 – Configurações Locais – Produtos .....	27
4.7.2 - Configurações Locais – Dados Lojista .....	28
4.7.3 – Configurações Locais – Comunicação .....	28
4.7.4 – Configurações Locais – Operador - as diversas funções do aplicativo deverão ser gerenciadas por alguns níveis de operadores .....	29
4.7.5 – Configurações Locais – Código de barras - permite a configuração dos dados de comunicação da leitora com POS para possibilitar a sua utilização ..	29
4.7.6 – Configurações Locais – Leitor CMC7 - Permite a configuração dos dados de comunicação da leitora com POS para possibilitar a sua utilização .....	29
4.8 – UTILITÁRIOS .....	30
<b>5 – FUNÇÕES DO TERMINAL BANRISUL .....</b>	<b>31</b>
5.1 – Principais Funções do Terminal Banrisul .....	31
5.2 – Descrição das Funções do Terminal Banrisul .....	31
5.3 – BANRICOMPRAS à vista .....	32
5.4 – BANRICOMPRAS pré-datado .....	33
5.5 – BANRICOMPRAS parcelado .....	34
5.5.1 – Parcelas de Valores Iguais .....	34
5.5.2 – Parcelas de Valores Diferentes .....	36
5.6 – BANRICOMPRAS CRÉDITO 1 MINUTO .....	38
5.7 – BANRICOMPRAS REFEISUL – Pagamento .....	39
5.8 – BANRICOMPRAS REFEISUL – Combustível .....	40
5.9 – BANRICOMPRAS REFEISUL – Saldo .....	43
5.10 – BANCO SIM parcelado .....	44
5.11 – REDE INTEGRADA - IPVA .....	45
5.12 – REDE INTEGRADA – OUTROS (C. BARRA) .....	49
5.13 – RECARGA CELULAR .....	51
5.14 – PAGAMENTO GPS .....	53
5.15 – CONSULTA CHEQUES .....	55
6 – APÊNDICE - Tabela de mensagens de erro no terminal Banrisul .....	56

## INTRODUÇÃO

Este manual refere-se à especificação Banrisul 2.0

**Caso o Terminal apresente algum tipo de problema, mensagem desconhecida ou fique inoperante, ligue para a Central de Atendimento e esteja com este manual em mãos.**

**Central de Atendimento**

**Porto Alegre: (51) 3213-0551**

**Demais Localidades: 0800-541-0551**

Prezado conveniado

O **Banrisul**, visando o seu conforto, criou um canal direto de comunicação com você. Através dele você receberá todas as novidades relacionadas ao produto Banricompras. Trata-se da **Área Temática Banricompras**, localizada na página do Banrisul na Internet, através do endereço [www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br) .

## Área Temática Banricompras

Ao acessar a página do Banrisul dirija-se ao painel “Áreas Temáticas Banrisul” e clique na opção “Banricompras”. Uma vez na “Área Temática Banricompras”, clique na opção “Para quem Vende.”

A partir daí, você estará atualizado sobre todas as informações Banricompras necessárias ao sucesso do produto em seu estabelecimento comercial. Utilize as informações e explore ao máximo as vantagens do produto Banricompras. Quem ganha é você.

## Site do Lojista

Na Área Temática Banricompras você dispõe também de uma excelente ferramenta de consulta às suas vendas através do Banricompras. Trata-se do “Site do Lojista”. Nele você consulta todas as transações realizadas via Banricompras, com informações detalhadas de suas vendas.

As consultas podem ser feitas com prazo de abrangência de até um ano, tanto para frente (Vendas parceladas e pré-datadas futuras) como para trás (transações já liquidadas). O “Site do Lojista” dá ao Banricompras total transparência nas informações destinadas aos estabelecimentos conveniados. Você não terá dúvidas.

### Seguem os passos para acesso ao Site do Lojista:

Acessar a página do Banrisul na internet <http://www.banrisul.com.br>

Nas “Áreas Temáticas Banrisul” clicar em Banricompras

Colocar o cursor sobre a opção “Para quem Vende” e clicar no item “Site do Lojista”

Correr a tela até o rodapé. No item “Links Relacionados” clicar em “Site do Lojista”.

### Para acesso às informações serão solicitados os seguintes dados:

CNPJ do estabelecimento

Código da Agência

Código da conta corrente do conveniado

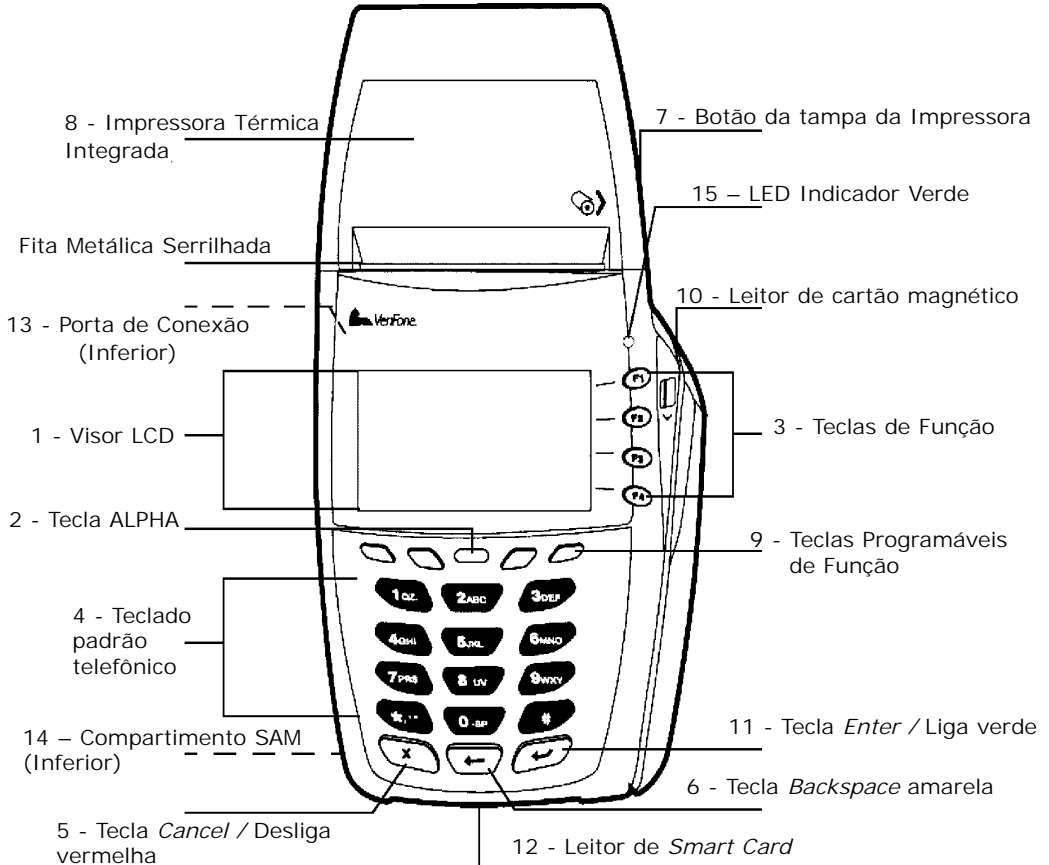
Senha de Serviços Internet (senha de 06 dígitos).

Aproveite ao máximo todas as informações, afinal a informação é fundamental ao seu sucesso.

Equipe Banricompras

## 1 - Apresentação do Terminal

Características Gerais do Vx510.



### 1.1 - Visor LCD (*Liquid Cristal Display* – Visor de Cristal Líquido)

O LCD é capaz de criar gráficos com *backlighting*\*. Isto significa que podem ser representados logotipos, bandeiras de anúncio e caracteres de idioma estrangeiro facilmente.

\**Backlighting* = sistema de iluminação na parte traseira do LCD.

### 1.2 - Tecla ALPHA

A tecla ALPHA é usada para trocar caracteres entre maiúscula, minúsculos e para usar os caracteres especiais.

### 1.3 - Teclas de Função

Estas quatro teclas de função, (F1-F2-F3-F4) rotulados em seqüência, estão à direita do Display (LCD). Eles são usados para modo de sistema e funções específicas de uma aplicação.

### 1.4 - Teclado padrão telefônico

O teclado complementar contém 12 teclas no estilo telefônico que servem para entrar com os dados no terminal. Usando este teclado complementar e a tecla ALPHA você poderá obter até 52 caracteres sendo eles: as letras A-Z, os números 0-9 e os 16 caracteres especiais:

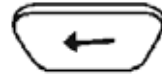
*	,	"	_
.	#	%	:
!	+	@	=
,	&	Espaço	/

### 1.5 - Tecla Cancel (cancelamento) / Desliga vermelha [X]



A tecla de Cancelamento vermelha é usada para cancelar qualquer entrada e saída sem salvar qualquer alteração.

### 1.6 - Tecla *Backspace* (retrocesso) amarela [←]



A tecla de Retrocesso amarela é usada para apagar caracteres.

### 1.7 - Botão da Tampa da Impressora

Para abrir a tampa da impressora basta pressionar o botão na lateral do terminal, em seguida, levante-a.



Abrindo a tampa da impressora



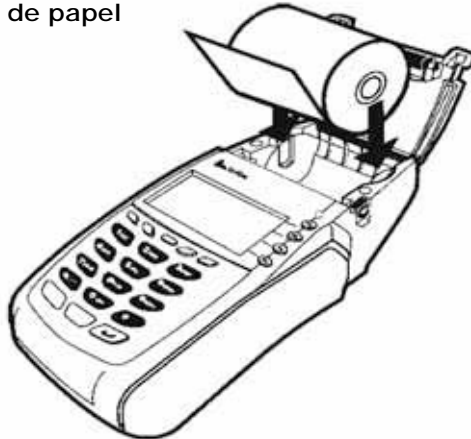


## 1.8 - Impressora Térmica Integrada

A impressora térmica integrada está ao topo do Vx510. Este tipo de impressora usa aquecimento aplicado ao papel especial (térmico) para produzir impressão.

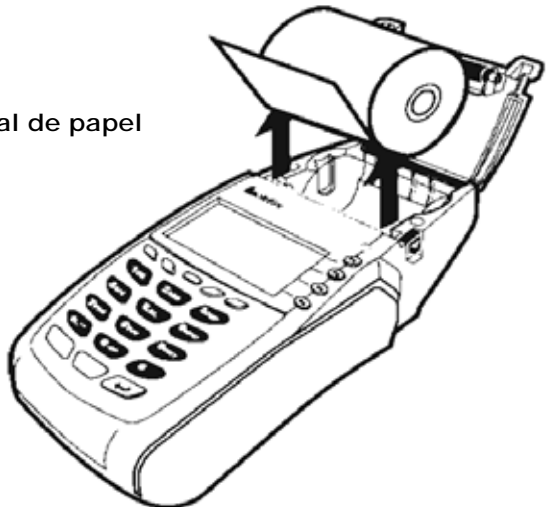
O sistema de carregamento de papel é bastante simplificado, basta inserir a bobina no compartimento de papel, puxar um pouco de papel para que ele fique para fora do compartimento (algo em torno de 3cm) e fechar a tampa.

### Colocando a bobina de papel



Após carregar a impressora, feche a tampa do rolo do papel pressionando cuidadosamente até ela fazer um clique.

### Removendo a bobina parcial de papel



## 1.9 - Teclas programáveis de função

Estas quatro teclas de função programáveis não rotuladas estão à direita e à esquerda da tecla ALPHA e sobre o teclado complementar. Uma máscara no teclado irá informar ao usuário os possíveis usos com as funcionalidades da aplicação.

## 1.10 - Leitor de cartão magnético



O terminal Vx510 possui um leitor de cartão magnético incorporado na lateral direita. Um ícone à esquerda do leitor mostra a direção de inserção adequada do cartão, com a tarja virada para baixo e para dentro, em direção ao teclado.



O leitor de cartão de faixa magnética bidirecional possui a capacidade para ler três trilhas simultaneamente da faixa magnética de um cartão de crédito e/ou licença de motorista.

As trilhas 1 e 2 são utilizadas para transações de crédito/débito e são encontradas em todos os cartões de crédito normais como MasterCard por exemplo.

A trilha 3 pode ser usada com uma carteira de motorista para identificação com propósitos de verificação de idade.

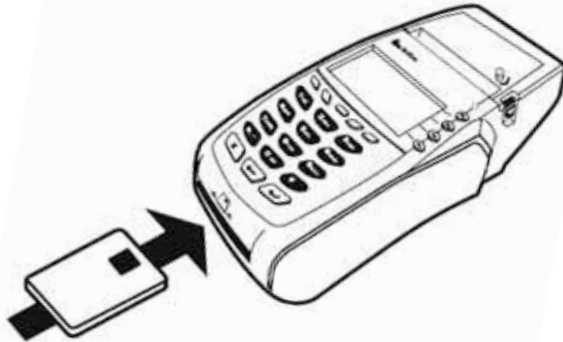
### 1.11 - Tecla *Enter* (entra) / Liga verde [↵]

A tecla *enter* verde é usada para confirmar a entrada de dados.



### 1.12 - Leitor de Smart Card

O terminal Vx510 possui um leitor de cartão inteligente incorporado na parte frontal do terminal.



Um ícone acima do leitor indica a posição do cartão e a direção da inserção adequada.

Um cartão Smart contém um ICC (Chip de Circuito Integrado) para armazenar contas, transações e outros tipos de informações pessoais. Possui características rigorosas de segurança para assegurar a validade do cartão e do usuário.



#### NOTA


O cartão Smart do cliente deverá permanecer no leitor durante todo o tempo da transação.

### 1.13 - Portas de Conexão

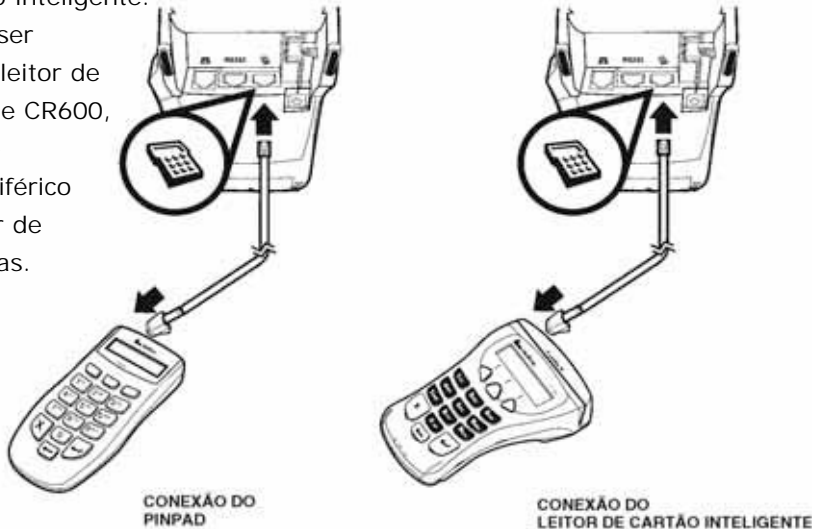
Vista Inferior


Vire o terminal para baixo para visualizar as portas de conexão.





a)  A porta de PINpad, mostrado à direita, no terminal, conecta um PINpad externo ou um leitor de cartão inteligente.

Pode também ser conectado um leitor de cheque Verifone CR600, 1000i ou outro dispositivo periférico como um leitor de código de barras.



b)  RS-232, ícone central, (atualmente sem função).

c)  A porta de comunicações pode ser identificada por meio de um ícone em forma de telefone, exibido à esquerda. No terminal use esta porta para conectar o Vx510 a uma linha telefônica.

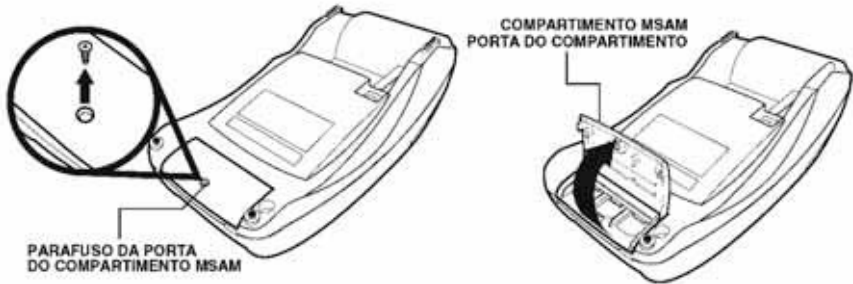
d)  A porta de conexão de força usa um conector com corpo redondo. É identificada por meio do ícone de energia elétrica mostrada à esquerda.

**Obs:** Não conecte o terminal à fonte de alimentação até que todos os periféricos estejam conectados.

## 1.14 - Compartimento para cartão SAM

O cartão SAM é menor que um cartão de crédito. Estes cartões requerem treinamento específico para serem instalados devido ao seu tamanho.

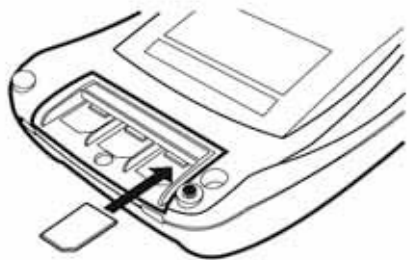
Cartões SAM contêm rotinas de cartões inteligentes como aplicações de lealdade, pagamentos, transferência eletrônica de benefícios e aplicações para as indústrias de viagem e hospedagem.



### Abrindo a porta do compartimento MSAM

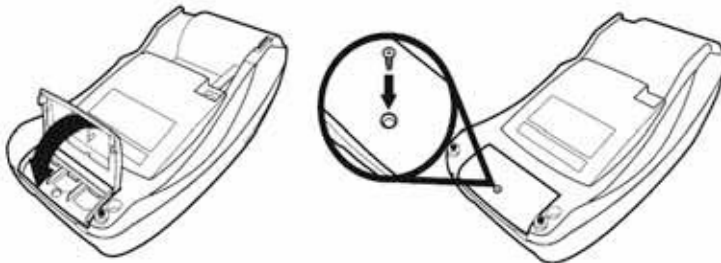
Para abrir a porta do compartimento MSAM retire o parafuso da porta e levante-a.

Antes de inserir o cartão MSAM, coloque-o com os contatos dourados do cartão virados para a extremidade do leitor de cartão inteligente do terminal. Instale o cartão MSAM alinhando o cartão e deslizando-o cuidadosamente dentro das guias da tampa até que se encaixe completamente.



### Instalando um Cartão MSAM

Para fechar a porta do compartimento MSAM recoloque a porta parafusando-a em seguida.



Fechando a porta do compartimento MSAM

### 1.15 - LED Indicador verde

Um LED indicador verde indica se a força está ligada.

### 1.16 - Fonte de Alimentação

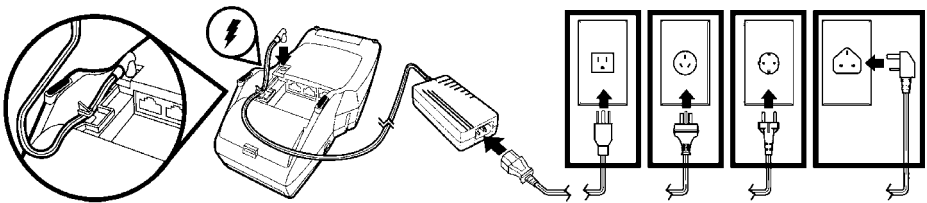
A fonte de alimentação que acompanha o terminal é bivolt automática e possui um LED para indicar se está em funcionamento ou não.

Fonte Externa: 100~240 VAC; 50/60 Hz;

Entrada do terminal: 8.6~9.4 VDC, 4.0 Amp



Obs: Após a conexão de qualquer dispositivo periférico, você está pronto para conectar o terminal Vx510 à fonte de alimentação.

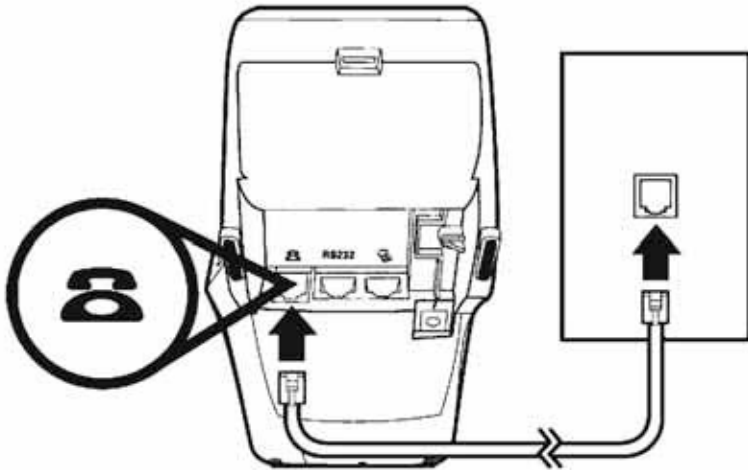


Para conectar a fonte, insira o corpo redondo do conector na porta da alimentação. Em seguida, conecte o cabo de força AC na fonte e em uma tomada da parede ou a um estabilizador de voltagem.

**Obs:** Caso o LED da fonte não esteja acendendo, verifique as conexões.

### 1.17 - Porta de Comunicação

Para conectar o Vx510 a uma linha telefônica, conecte o cabo telefônico na porta de comunicação no terminal. Em seguida, conecte a outra extremidade a um conector de telefone na parede conforme figura abaixo. Esta é uma conexão direta e a linha é dedicada ao terminal.



Vista Inferior

## 2 - Recomendações de Segurança

- Não coloque sobre o equipamento objetos pesados, grampos, palitos, *clips*, cigarros acesos, líquidos, etc.
- Mantenha o terminal afastado da luz solar direta e de qualquer coisa que irradie calor como, por exemplo, um fogão ou um motor.
- O terminal não é à prova d'água ou de poeira e destina-se somente à utilização dentro das instalações. Qualquer dano à unidade resultante da exposição à chuva ou à poeira invalida qualquer garantia.
- Evite utilizar este produto durante tempestades.
- Evite local próximo a utensílios elétricos ou outros dispositivos que causam flutuações excessivas na corrente ou emitam ruídos elétricos (por exemplo, ar condicionado, motores elétricos, sinais de néon, dispositivos de segurança magnéticos ou de alta frequência, ou equipamento de computadores).
- Para evitar danos, conserve o terminal em lugar seguro, onde não haja umidade e luz solar.
- Ambiente Operacional:



Temperatura de operação: 0° a 50° C (32° a 122° F)

Umidade relativa do ar: 5% a 90%, sem condensação.

- Para melhor conservação do seu terminal, não utilize produtos químicos para limpeza.
- Devido ao risco de choque elétrico ou danos ao terminal, não utilize-o perto da água, incluindo banheiras, lavatórios, pias ou lavanderias, em porões úmidos, ou perto de uma piscina.
- O terminal Vx510 é projetado para suportar pequenas quedas e impactos, a falta de cuidado no seu manuseio pode prejudicar o seu funcionamento correto.



### **3 - Recomendações para utilização do Equipamento**

Seguem alguns cuidados básicos para utilização dos equipamentos POS:

#### **Limpeza**

Utilize apenas um pano umedecido com água. Não use produtos químicos ou abrasivos que acarretem danos ao equipamento.

#### **Manutenção**

Nunca abra o terminal para efetuar qualquer tipo de tentativa de “conserto”, a manutenção destes equipamentos só deverá ser realizada pelo técnico autorizado.

Caso haja necessidade de mudar o terminal de local físico, ligue para a Central de Atendimento e solicite uma visita técnica.

#### **Para desligar o Terminal**

Não há necessidade de desligar o terminal da tomada após o término do expediente.

## 4 - Operando Terminal Banrisul

### 4.1 - ABERTURA DO TERMINAL

Notifica o Sistema Banrisul de que este terminal do estabelecimento está entrando em operação. Deve executar este processo, no início do expediente, para o terminal entrar em operação.

Este processo apaga da memória (histórico) do terminal, as informações das transações registradas, mantendo porém os registros do dia corrente e do dia anterior, dentro da capacidade de buffer do equipamento.

A Abertura do Terminal faz um zeramento no Sistema Banrisul dos acumuladores de movimento que são exibidos quando realizado o Fechamento do Terminal.

O operador deve executar uma Abertura de Terminal após ter realizado um Fechamento do Terminal.

**Atenção - Esta operação não imprime recibo!**

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Selecione <b>ABERTURA TERMINAL</b> pressionando a tecla [F2] constante ao lado da tela
3	LOGIN: -> .....	Digite o <b>cod. USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	SENHA: -> ...	Digite a <b>senha USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
5	ABERTURA TERM. DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
6	ABERTURA TERM. PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
7	ABERTURA TERM. TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 4.2 - FECHAMENTO DO TERMINAL

Notifica o Banrisul de que o Terminal está encerrando as operações. Deve ser feito o fechamento do terminal ao final do expediente.

O fechamento do Terminal disponibiliza o relatório das transações acumuladas no Sistema Banrisul para o terminal desde a última abertura, sem fazer qualquer tipo de zeramento.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Selecione <b>FECHAMENTO TERMINAL</b> pressionando a tecla [F3] constante ao lado da tela
3	LOGIN: -> .....	Digite o <b>cod. USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	SENHA: ->....	Digite a <b>senha USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
5	FECHAMENTO TERM. DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
6	FECHAMENTO TERM. PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
7	FECHAMENTO TERM. TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

### 4.3 - ABERTURA DE LOTE

Notifica o Sistema Banrisul que o terminal está pronto para efetuar o pagamento de contas. Este procedimento poderá ser executado a qualquer hora e quantas vezes achar necessário no dia, em combinação com o Fechamento de Lote.

A abertura de lote é exigida diariamente para pagamento de contas (Rede Integrada – IPVA, GPS, Código de Barras, Recarga de Celular Pré-pago, etc...)

O Lote deve ser aberto no início do expediente.

**Atenção - Esta operação não imprime recibo!**

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Selecione <b>ABERTURA LOTE</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
3	LOGIN: -> .....	Digite o <b>cod. USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	SENHA: -> ....	Digite a <b>senha USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
5	ABERTURA LOTE DISCANDO... 1	O terminal disca para o Banrisul.
6	ABERTURA LOTE PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
7	ABERTURA LOTE TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

#### 4.4 - FECHAMENTO DE LOTE

Este procedimento deverá ser realizado quando o Banrisul solicitar, ou sempre que for fazer a entrega dos documentos na agência.

Após o Fechamento de Lote, uma nova operação de Abertura de Lote deverá ser efetuada para permitir o recebimento de novas contas.

Deve ser feita diariamente ou sempre que esgotar o valor limite de pagamentos de cada lote.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla <b>[F4]</b> constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Pressione a tecla MENU ↓ logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	FECHAMENTO LOTE	Selecione <b>FECHAMENTO LOTE</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
4	LOGIN: ->	Digite o cod. <b>USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
5	SENHA: ->....	Digite a <b>senha USUÁRIO</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
6	FECHAMENTO LOTE DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
7	FECHAMENTO LOTE PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
8	FECHAMENTO LOTE TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 4.5 - CANCELAMENTO

Permite cancelar quaisquer transações financeiras realizadas no terminal Banrisul, exceto operações de crédito 1 Minuto e recarga de pré-pago. Este cancelamento somente é na data da realização da operação, desde que o lote não tenha sido encerrado.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Selecione <b>Cancelamento</b> pressionando a tecla [F1] constante ao lado da tela
3	LOGIN: -> .....	Digite o cod. <b>SUPERVISOR</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	SENHA: -> ....	Digite a senha <b>SUPERVISOR</b> e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
5	CANCELAMENTO VALOR 0,00	Informe o valor da transação a ser cancelada e pressione a tecla <b>ENTRA</b> ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b> .
6	CANCELAMENTO DATA (ddmmaaaa) -> .....	Informe a Data de transação a ser cancelada no formato DDMMAAAA e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar.
7	CANCELAMENTO E NSU BERGS#: .....	Informe o código NSU BERGS da transação a ser cancelada e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar. O código NSU BERGS consta no demonstrativo de venda.
8	CANCELAMENTO DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
9	CANCELAMENTO PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
10	CANCELAMENTO TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 4.6 - CONSULTA SITUAÇÃO DA REDE

Permite teste fácil e rápido da comunicação do terminal até o Sistema Banrisul.

**Atenção – Esta operação não imprime recibo!**

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRI COMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>ADMINISTRATIVO</b> pressionando a tecla <b>[F4]</b> constante ao lado da tela
2	CANCELAMENTO ABERTURA TERM FECHAMENTO TERM ABERTURA LOTE	Pressione a tecla MENU ↓ logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	CONS. SIT. REDE	Selecione <b>Consulta situação da rede</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> constante ao lado da tela
4	CONS. SIT. REDE DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
5	CONS. SIT. REDE PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
6	CONS. SIT. REDE TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 4.7 - CONFIGURAÇÃO

Permite configuração de alguns dados relativos às funções tais como habilitação ou não do produto, número de vias do comprovante, etc.

Segue abaixo uma descrição de cada item de configuração.

### 4.7.1 - Configurações Locais - Produtos

- **Pagamento à Vista** - Habilita/Desabilita a operação Banricompras – Pagamento à Vista no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Pagamento Pré-Datado** - Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Pagamento Pré-datado no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Pagamento Parcelado** - Habilita/Desabilita a operação de Banricompras - Pagamento Parcelado no POS e o número de vias de comprovante para esta operação
- **Consulta IPVA** - Habilita/Desabilita as operações da Rede Integrada - Consulta IPVA no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Pagamento Conta** - Habilita/Desabilita as operações da Rede Integrada - Pagamento Conta no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Recarga Celular** - Habilita/Desabilita as operações da Rede Integrada - Recarga Celular no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Pagamento GPS INSS** - Habilita/Desabilita as operações da Rede Integrada - Pagamento GPS no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Crédito 1 Minuto** - Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Crédito 1 Minuto no POS e o número de vias de comprovante para esta operação
- **Banco SIM Parcelado** - Habilita/Desabilita a operação Banricompras - Banco SIM Parcelado no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Consulta Cheque** - Habilita/Desabilita a operação de Consulta Cheque no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Consulta Saldo Refeisul** - Habilita/Desabilita a operação de Consulta Saldo Refeisul no POS.



- **Pagamento Cartão Refeisl** - Habilita/Desabilita a operação de Pagamento Cartão Refeisl no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Pagamento Cartão Refeisl Combustível** - Habilita/Desabilita a operação de Pagamento Cartão Refeisl no POS e o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Vias Fechamento Terminal** - Define o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Vias Cancelamento** - Define o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Vias Fechamento Lote** - Define o número de vias de comprovante para esta operação.
- **Prazo** - Prazo padrão informado pelo usuário que será utilizado nas transações parceladas e nas transações a prazo.
- **Número Parcelas** - Quantidade padrão de parcelas informado pelo usuário que será utilizada nas transações de Pagamento Parcelado.

#### 4.7.2 - Configurações Locais - Dados Lojista

- **Id Terminal** - Número de identificação do terminal, fornecido pelo Banrisul
- **Estabelecimento** - Código de estabelecimento no Banrisul
- **Rede Origem** - Número de identificação de Rede
- **Razão Social** - Razão Social do estabelecimento para fins de impressão. Permite digitação GSM similar a teclado de telefones celulares
- **CNPJ** - CNPJ do estabelecimento
- **Cidade** - Cidade onde se localiza o estabelecimento. Usado para fins de impressão. Permite digitação GSM similar a teclado de telefones celulares

#### 4.7.3 - Configurações Locais - Comunicação

- **Tentativas** - é o número de vezes que o POS deverá tentar automaticamente a conexão ao HOST Banrisul. (default 3).
- **Tout Conexão** - é tempo de espera em segundos para o HOST Banrisul atender. (default 30).

- **Tout Resposta** - é o tempo em segundos que o POS deverá aguardar por uma resposta do HOST Banrisul. (default 30).
- **Tempo Conexão Pagamento** - é o tempo em segundos que o POS deverá aguardar por uma resposta do HOST Banrisul. (default 15).
- **PABX** - Informe se o POS está conectado a um PABX
- **Telefone** - Número de telefone a ser discado. Pode-se incluir DDD ou senha de bloqueio de ramal
- **Tipo de Linha** - Informa se a linha é do tipo Tom ou Pulso

**4.7.4 - Configurações Locais - Operador** - As diversas funções do aplicativo deverão ser gerenciadas por alguns níveis de operadores.

- **Cod. Usuário** - Cadastro e manutenção de código de usuário e a senha usuário. Tem acesso às funções de Banricompras, Rede Integrada, Consulta Cheque, Abertura e Fechamento de Terminal, Abertura e Fechamento de Lote, Utilitários (exceto Carga Terminal e Memória).
- **Cod. Supervisor** - Cadastro e manutenção de código de supervisor e a senha supervisor. Tem acesso a todas as opções de usuário e mais: cancelamento, configuração da comunicação (somente forma de comunicação), cadastro de operador (somente nível Usuário) e configuração de periféricos.
- **Cod. Administrador** - Cadastro e manutenção de código de administrador e a senha administrador. Tem acesso a todas as opções de supervisor e mais: configuração de produtos (apenas prazo e parcelas), configuração de comunicação, cadastro de operadores dos três níveis e Carga Terminal da função Utilitários.

Além destes ainda temos a identificação de operador e senha do técnico que instala e configura o equipamento. Tem acesso a todas as funções.

**4.7.5 - Configurações Locais - Código de Barras** - Permite a configuração dos dados de comunicação da leitora com POS para possibilitar a sua utilização.

**4.7.6 - Configurações Locais - Leitor CMC7** - Permite a configuração dos dados de comunicação da leitora com POS para possibilitar a sua utilização.

## 4.8 - UTILITÁRIOS

Permite acesso às funções de relatório, carga remota e cópia de aplicativo para outro terminal.

### **Utilitários - Reimpressão**

Reimprime o último comprovante emitido pelo terminal.

### **Utilitários - Lista Transação**

Emite relatório de todas as transações realizadas no POS após realização de Abertura de Terminal.

### **Utilitários - Versão Software**

Exibe a versão do software em execução no POS.

### **Utilitários - Carga Terminal**

Permite executar carga remota de nova(s) versão(ões) de software que venha a disponibilizar.

### **Utilitários - Memória**

Esta opção apaga toda e quaisquer informações gravadas nos arquivos, inclusive arquivo de lote e arquivo de configuração.

### **Utilitários - Data/Hora**

Permite inserir a data (ddmmaaaa) e a hora (hhmmss). Esta é a primeira configuração que deverá ser feita assim que o operador efetuar a carga do terminal Banrisul.


## 5 - Funções do Terminal Banrisul


### 5.1 - Principais Funções do Terminal Banrisul

No seu estado inicial, o terminal Banrisul apresentará na tela as opções disponíveis para sua utilização.

BANRICOMPRAS  
REDE INTEGRADA  
CONSULTA CHEQUES  
ADMINISTRATIVO

Tela Principal do Terminal Banrisul

Em qualquer tela do terminal Banrisul, pressionando a tecla CANCELAR , este voltará imediatamente à Tela do Menu Superior.

O terminal Banrisul disponibiliza várias funções (descritas abaixo). Em qualquer função, pressionando a tecla MENU , este apresentará mais opções daquela função, se houver.

### 5.2 - Descrição Funções do Terminal Banrisul

Abaixo breve descrição de cada função / opção disponível no terminal Banrisul.

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
BANRICOMPRAS	Permite realizar vendas através do Cartão Banrisul (á vista, pré datado, parcelado, etc), vendas com Cartão Banco SIM (parcelado) e também pagamentos e consultas do cartão Refeisel Alimentação e Cartão Refeisel Combustível.
REDE INTEGRADA	Permite realizar recebimentos de contas inclusive consulta e pagamento IPVA, pagamento GPS e recarga de celular
CONSULTA CHEQUES	Consulta Cheque Banrisul
ADMINISTRATIVO	Acessa rotinas que permitem a administração das transações financeiras realizadas no terminal Banrisul e também a sua configuração.

### 5.3 - BANRI COMPRAS À VISTA

Permite vendas com o pagamento à **vista**, através de débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, em um único lançamento, na data da realização da transação.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	<b>PAGTO À VISTA</b> PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Selecione <b>PAGTO À VISTA</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> contante ao lado da opção na tela
3	PAGTO À VISTA  VALOR <b>0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
4	PAGTO À VISTA <b>PASSE O CARTÃO</b>	Passa o cartão Banrisul do Cliente
5	PAGTO À VISTA SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>entra</b> para confirmar.
6	PAGTO À VISTA <b>DISCANDO...1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
7	PAGTO À VISTA <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
8	PAGTO À VISTA <b>TRANSAÇÃO APROVADA</b>	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.4 - BANRICOMPRAS PRÉ-DATADO

Permite vendas através do débito direto na conta corrente do cliente Banrisul, sendo em um único valor, em data posterior ao dia em que se está realizando a transação. **Prazo máximo 60 dias.**

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA <b>PAGTO PREDATADO</b> PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Selecione <b>PAGTO PREDATADO</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> contante ao lado da opção na tela
3	PAGTO PREDATADO  <b>VALOR 0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
4	PAGTO PREDATADO PRAZO / DATA ? <b>1-PRAZO 2-DATA</b>	Selecione a melhor forma de pagamento para o débito. <b>PRAZO</b> para informar a quantidade de dias ou <b>DATA</b> para informar a data do débito na conta do cliente.
4.1	PAGTO PREDATADO PRAZO? <b>.30</b>	Tela para informar a quantidade de <b>Dias de prazo</b> para débito na conta do cliente ou aceitar o padrão definido na função Produtos. Ex.:30 dias.
4.2	PAGTO PREDATADO DATA ddmmaaaa):->	Informe a data de débito do valor da compra, no formato DDMMAAAA e tecla <b>ENTRA</b> .
5	<b>PASSE O CARTÃO</b>	Passo o cartão Banrisul do Cliente
6	PAGTO PREDATADO <b>SENHA-&gt;</b>	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado.Pressione a tecla <b>Entra</b> para confirmar.
7	PAGTO PREDATADO <b>DISCANDO...1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
8	PAGTO PREDATADO <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
9	PAGTO PREDATADO <b>TRANSAÇÃO APROVADA</b>	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.5 - BANRI COMPRAS PARCELADO

Permite compras através de débito diretamente na conta corrente do cliente, até 25 parcelas, em datas diferentes. **Prazo máximo 366 dias.**

As parcelas poderão ser de valores iguais ou não, conforme demonstrativo na seqüência abaixo:

### 5.5.1 - Parcelas de Valores Iguais

Abaixo, consta a demonstração e seqüência de telas, quando for transacionada uma compra através de débito diretamente na conta corrente do cliente e com parcelas de valores **iguais**. Para transações com parcelas de valores diferentes, siga as instruções no item *8.2 - Parcelas de valores diferentes*.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO <b>PAGTO PARCELADO</b> CRED1 MINUTO	Selecione <b>PAGTO PARCELADO</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> contante ao lado da opção na tela
3	PAGTO PARCELADO VALOR <b>0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
4	PAGTO PARCELADO NUMERO PARCELAS :-> ..2	Informe a quantidade de parcelas e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar, ou tecle <b>ENTRA</b> para aceitar o número de parcelas definido na configuração do Produto.
5	PARCELA À VISTA? 1-SIM 2-NÃO	Selecione a opção conforme deseja o Cliente Banrisul <b>1 - SIM.</b> O terminal Banrisul não permitirá a alteração da data da primeira parcela, que será imediatamente debitada. <b>2 - NÃO.</b> Permite especificar uma data ou prazo para todas as parcelas.
6	PARCELAS IGUAIS? 1-SIM 2-NÃO	Selecione a opção conforme deseja o Cliente Banrisul <b>1 - SIM.</b> Se as parcelas forem iguais, o POS calculará as parcelas e as datas de débito na conta do cliente que serão espaçadas pelo Prazo Padrão cadastrado na configuração de Produtos. <b>2- NÃO.</b> Seguir as instruções do item <i>8.2 - Parcelas de valores diferentes</i> .

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
7	PGTO PARCELADO 1 PARCELA R\$ X,XX DEMAIS PARCELAS R\$ X,XX 1-SIM 2-NAO	Pressione <b>1</b> para confirmar ou <b>2</b> para cancelar.
8	PGTO PARCELADO PRAZO / DATA ? 1-PRAZO 2-DATA	Selecione a forma de pagamento para o débito. <b>1-PRAZO.</b> Informar a quantidade de dias para o débito. Continue no passo 8.1. <b>2 - DATA.</b> Informar a data do débito na conta do cliente. Continue no passo 8.2.
8.1	PGTO PARCELADO PRAZO -> 30	Informar a quantidade de dias de prazo para débito do valor da compra do cliente e tecla <b>ENTRA</b> .
8.2	PGTO PARCELADO DATA. PARCELA N (ddmmaaaa) .....	Informe a data de débito do valor da compra, no formato DDMMAAAA e tecla <b>ENTRA</b> . (N=1 se NÃO for PARCELA À VISTA. N=2 se for PARCELA À VISTA). <b>OBS.:Continue a sequência de entrada de prazo ou data até o término do número de parcelas.</b>
9	PGTO PARCELADO PASSE O CARTÃO	Passa o cartão Banrisul do Cliente
10	PGTO PARCELADO SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
11	PAGTO PARCELADO DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
12	PAGTO PARCELADO PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
13	PAGTO PARCELADO TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.



### 5.5.2 - Parcelas de Valores Diferentes

Abaixo, consta a seqüência de telas, quando for transacionada uma compra através de débito diretamente na conta corrente do cliente e com parcelas de valores diferentes. Para transações com parcelas de valores iguais, siga as instruções no item 8.1 – *Parcelas de valores iguais*.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO <b>PAGTO PARCELADO</b> CRED1 MINUTO	Selecione <b>PAGTO PARCELADO</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> contante ao lado da opção na tela
3	PAGTO PARCELADO VALOR <b>0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
4	PAGTO PARCELADO NUMERO PARCELAS :-> ..2	Informe a quantidade de parcelas e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar
5	PARCELA À VISTA? 1-SIM 2-NÃO	Selecione a opção conforme deseja o Cliente Banrisul. <b>1 - SIM.</b> O terminal Banrisul não permitirá a alteração da data da primeira parcela, que será imediatamente debitada. <b>2 - NÃO.</b> Permite especificar uma data ou prazo para todas as parcelas.
6	PARCELAS IGUAIS? 1-SIM 2-NÃO	Selecione a forma de pagamento acertada para o débito. <b>1 – SIM.</b> Seguir as instruções do item 8.1 - <i>Parcelas de valores iguais</i> . <b>2 – NÃO.</b> Ao escolher a opção Parcelas Diferentes, será necessário informar o valor de cada uma das parcelas.
7	PRAZO / DATA ? 1-PRAZO 2-DATA	Selecione a forma de pagamento acertada para o débito. Para informar a quantidade de dias para o débito. <b>1–PRAZO.</b> Continuar no passo 8 se tiver escolhido Pagamento À vista = SIM. Continuar no passo 9.1 se tiver escolhido Pagamento À vista = NÃO. Para informar a data do débito na conta do cliente. <b>2 – DATA.</b> Continuar no passo 8 se tiver escolhido Pagamento À vista = SIM. Continuar no passo 9.2 se tiver escolhido Pagamento À vista = NÃO.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
8	PAGTO PARCELADO PARC: 0,00 TOTAL: X,XX VALOR PARCELA 1 Y,YY	Digite o <b>VALOR</b> da parcela 1. Ou tecla <b>ENTRA</b> para aceitar o valor sugerido pelo terminal
9.1	PAGTO PARCELADO PRAZO PARCELA 2 ...030	Digite o <b>PRAZO</b> para a parcela 2 ou apenas a tecla <b>ENTRA</b> para aceitar o prazo sugerido pelo terminal. <b>Obs.:</b> Se tiver escolhido a opção: Parcela À Vista=SIM, o número de parcela começará com 1.
9.2	PAGTO PARCELADO DATA PARCELA 2 (ddmmaaaa) ->.....	Digite a data da parcela 2 no formato ddmmaaaa. <b>Obs.:</b> Se tiver escolhido a opção: <b>Parcela À vista= SIM</b> , o número de parcelas começará com 1.
OBS.:		O terminal voltará para o passo 8 para que continue a sequência de entrada de prazo/ data e de valor até o término do número de parcelas.
10	PAGTO PARCELADO PASSE O CARTÃO	Passa o cartão Banrisul do Cliente
11	PAGTO PARCELADO SENHA: ->.....	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
12	PAGTO PARCELADO DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
13	PAGTO PARCELADO PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
14	PAGTO PARCELADO TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.


## 5.6 - BANRI COMPRAS CRÉDITO 1 MINUTO

Permite financiamento com juros e datas de débitos definidos pelo Banrisul.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO <b>CRED1 MINUTO</b>	Selecione <b>CRED 1 MINUTO</b> pressionando a tecla <b>[F4]</b> contante ao lado da opção na tela
3	CRED1 MINUTO <b>VALOR 0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar à Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
4	CRED1 MINUTO NUMERO PARCELAS -> ..2	Informe a quantidade de parcelas e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar.
5	CRED1 MINUTO <b>PASSE O CARTÃO</b>	Passo o cartão Banrisul do Cliente.
6	CRED1 MINUTO SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
7	CRED1 MINUTO <b>DISCANDO...1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
8	CRED1 MINUTO <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
9	CRED1 MINUTO <b>TRANSAÇÃO APROVADA</b>	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.



## 5.7 - BANRICOMPRAS REFEISUL – PAGAMENTO




Realiza pagamentos com o cartão alimentação Refeisul.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Pressione a tecla <b>MENU</b>  logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	<b>REFEISUL</b> BANCO SIM PARC	Selecione <b>REFEISUL</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
4	<b>REFEISUL - PGTO</b> REFEISUL-COMB REFEISUL - SALDO	Selecione <b>REFEISUL PGTO</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
5	REFEISUL -PGTO <b>VALOR</b> 0,00	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
6	REFEISUL -PGTO <b>PASSE O CARTÃO</b>	Passo o cartão <b>REFEISUL</b> do Cliente
7	REFEISUL -PGTO SENHA: >	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
8	REFEISUL PGTO DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
9	REFEISUL PGTO PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
10	REFEISUL PGTO TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.8 - BANRI COMPRAS REFEISUL – COMBUSTÍVEL

Realiza pagamentos com o cartão combustível Refeisul.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Pressione a tecla <b>MENU</b>  logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	<b>REFEISUL</b> BANCO SIM PARC	Selecione <b>REFEISUL</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
4	<b>REFEISUL - PGTO</b> REFEISUL - COMB REFEISUL - SALDO	Selecione <b>REFEISUL COMB</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
5	REFEISUL -COMB <b>VALOR</b> 0,00	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
6	REFEISUL -COMB HODOMETRO > .....	Digite o valor apresentado no hodômetro, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b> .
7	01 - Gasolina 02 - Álcool 03 - Diesel 04 - GNV  <b>Prox</b>	Escolha o tipo de produto/serviço. Pressione <b>[F1]</b> para escolher Gasolina. Pressione <b>[F2]</b> para escolher Álcool. Pressione <b>[F3]</b> para escolher Diesel. Pressione <b>[F4]</b> para escolher GNV.  Após selecionar a opção que deseja continue no passo 8 OU pressione a tecla  logo abaixo do <b>Prox</b> para avançar para o próximo menu de opções. - Continue no passo 7.1


PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
7.1	<p>05 - Comb. Aviação 06 - Óleo 07 - Lavagem 08 - Borracharia</p> <p>Ant Prox</p>	<p>Escolha o tipo de produto/serviço. Pressione [F1] para escolher Comb. Aviação. Pressione [F2] para escolher Óleo. Pressione [F3] para escolher Lavagem. Pressione [F4] para escolher Borracharia.</p> <p>Após selecionar a opção que deseja continue no passo 8 OU pressione a tecla  logo abaixo do <b>Prox</b> para avançar para o próximo menu de opções OU a tecla  logo abaixo do <b>Ant</b> para voltar ao menu anterior. Continue no passo 7.2 (Prox) ou 7 (Ant).</p>
7.2	<p>09 - Óleo Marítimo 10 - Graxa Outros</p> <p>Ant</p>	<p>Escolha o tipo de produto/serviço. Pressione [F1] para escolher Óleo Marítimo. Pressione [F2] para escolher Graxa. Pressione [F3] para escolher Outros. Continue no passo 7.3. (A opção <b>Outros</b> serve para outras opções disponíveis pelo estabelecimento.)</p> <p>Após selecionar a opção que deseja (exceto <b>Outros</b>) continue no passo 8.</p> <p>Ou pressione a tecla  logo abaixo do <b>Ant</b> para voltar ao menu anterior. Volte ao passo 7.1</p>
7.3	<p>REFEISUL -COMB TIPO DE SERVIÇO: &gt;.....</p>	<p>Digitar o código de serviço. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo OU <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>.</p>
8	<p>REFEISUL -COMB MATRÍCULA: &gt;.....</p>	<p>Digite o número de matrícula do cliente. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>.</p>
9	<p>REFEISUL -COMB QUANTIDADE: &gt; 0,00</p>	<p>Digite a quantidade do produto/serviço consumida. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>.</p>

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
10	REFEISUL -COMB PLACA: >.....	Digite a placa do veículo. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b> .
11	REFEISUL -COMB PASSE O CARTÃO	Passo o cartão REFEISUL Combustível.
12	REFEISUL -COMB > SENHA	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
13	REFEISUL -COMB DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
14	REFEISUL -COMB PROCESSANDO..	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
15	REFEISUL -COMB TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.9 - BANRICOMPRAS REFEISUL - SALDO

Consulta saldos de cartão alimentação Refeisol.

**Atenção - Será impresso somente uma via de recibo. Utilize a função reimpressão se necessário.**

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRICOMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Pressione a tecla MENU  logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	<b>REFEISUL</b> BANCO SIM PARC	Selecione <b>REFEISUL</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
4	REFEISUL - PGTO REFEISUL-COMB <b>REFEISUL - SALDO</b>	Selecione <b>REFEISUL SALDO</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> constante ao lado da tela
5	REFEISUL - SALDO	
6	<b>PASSE O CARTÃO</b>	Passe o cartão REFEISUL do Cliente.
7	REFEISUL - SALDO SENHA: >	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
8	REFEISUL SALDO <b>DISCANDO... 1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
9	REFEISUL SALDO <b>PROCESSANDO...</b>  REFEISUL SALDO <b>TRANSAÇÃO APROVADA</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.  A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.



## 5.10 - BANCO SIM PARCELADO

Permite financiamento utilizando o cartão Banco SIM, com juros e datas de débitos definidos pelo Banrisul.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>BANRI COMPRAS</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
2	PAGTO À VISTA PAGTO PREDATADO PAGTO PARCELADO CRED1 MINUTO	Pressione a tecla <b>MENU</b>  logo abaixo da seta mostrada na tela para obter mais opções.
3	REFEISUL <b>BANCO SIM PARC</b>	Selecione <b>BANCO SIM PARC</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
4	BANCO SIM PARC <b>VALOR: 0,00</b>	Digite um valor diferente de zero, sem vírgulas para os centavos, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para passar ao próximo passo ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal. Poderá corrigir um valor usando a tecla <b>LIMPA</b>
5	BANCO SIM PARC NUMERO PARCELAS <b>-&gt;...3</b>	Informe a quantidade de parcelas e pressione <b>ENTRA</b> para confirmar.
6	BANCO SIM PARC <b>PASSE O CARTÃO</b>	Passo o cartão BANCO SIM do Cliente
7	BANCO SIM PARC SENHA: <b>-&gt;</b>	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
8	BANCO SIM PARC <b>DISCANDO... 1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
9	BANCO SIM PARC <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
10	BANCO SIM PARC <b>TRANSAÇÃO APROVADA</b>	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.11 - REDE INTEGRADA - IPVA

Efetua recebimento de IPVA utilizando dinheiro, cartão ou cheque.

**Importante:** Para a execução de pagamento da Rede Integrada, o LOTE deve estar aberto, portanto, deve-se abrir e fechar o LOTE diariamente.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRI COMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>REDE INTEGRADA</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
2	PAGAMENTO IPVA OUTROS (C. BARRA) RECARGA CELULAR PAGAMENTO GPS	Selecione <b>PAGAMENTO IPVA</b> pressionando a tecla <b>[F1]</b> constante ao lado da tela
3	PAGAMENTO IPVA PLACA->...	Digite o número da placa e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	PAGAMENTO IPVA EXERCICIO->...	Informe o ano de exercício a ser consultado e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
5	PAGAMENTO IPVA DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
6	PAGAMENTO IPVA PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
7	PAGAMENTO IPVA Proprietario: xxxxx Placa: XXXNNNN Exercicio: xxxx <OK> CONFIRMA DADOS	Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para aceitar os dados ou <b>CANCELA</b> para cancelar a operação
8.1	PAGAMENTO IPVA COTA UNICA: VENCIMENTO: xx/xx/xx VALOR: R\$ X,XX PAGA ENCARGO? [ ] SIM <- ->	Para confirmar o pagamento da COTA ÚNICA pressione a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA (ALPHA) aparecerá [X] SIM) depois a tecla <b>ENTRA</b> para passar para outros encargos/taxas ou se optar por pagamento parcelado de IPVA tecle a última tecla da direita logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->). Para desfazer a seleção "SIM" aperte novamente a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA (ALPHA). Tecla <b>CANCELA</b> desiste da transação como um todo.




PASSO

MENSAGEM NA TELA

AÇÃO





8.2

PAGAMENTO IPVA  
**PARCELA 1**  
VENCIMENTO: xx/xx/xx  
VALOR: R\$ X,XX  
PAGA ENCARGO? [ ] SIM  
<- ->

Para confirmar o pagamento da **PARCELA N** pressione a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA  aparecerá [X] SIM) depois a tecla **ENTRA** para passar para outros encargos/taxas ou se preferir voltar para o pagamento da Cota Única, tecle a última tecla da esquerda  logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). Para desfazer a seleção "SIM" aperte novamente a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA . Tecla **CANCELA** desiste da transação como um todo.





8.3

PAGAMENTO IPVA  
**TAXA DOCUMENTO**  
VALOR: R\$ X,XX  
PAGA ENCARGO? [ ] SIM  
<- ->

Para confirmar o pagamento da **TAXA** pressione a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA  aparecerá [X] SIM). Para passar para o próximo encargo ou taxa, tecle a última tecla da direita  logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->). Ou para voltar a encargo/taxa anterior, tecle a última tecla da esquerda  logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). Pressionando a tecla **ENTRA** estará concluindo a seleção dos encargos/taxa a serem pagos. Para desfazer a seleção "SIM" aperte novamente a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA . Tecla **CANCELA** desiste da transação como um todo.

8.4

PAGAMENTO IPVA  
**SEGURO:**  
VALOR: R\$ X,XX  
PAGA ENCARGO? [ ] SIM  
<- ->

Para confirmar o pagamento de **SEGURO** pressione a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA  aparecerá [X] SIM). Para passar para o próximo encargo ou taxa, tecle a última tecla da direita  logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->). Ou para voltar a encargo/taxa anterior, tecle a última tecla da esquerda  logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). Pressionando a tecla **ENTRA** estará concluindo a seleção dos encargos/taxa a serem pagos. Para desfazer a seleção "SIM" aperte novamente a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA . Tecla **CANCELA** desiste da transação como um todo.

PASSO

MENSAGEM NA TELA

AÇÃO

8.5

PAGAMENTO IPVA  
**MULTA**  
VALOR: R\$ X,XX  
  
PAGA ENCARGO? [ ] SIM  
<- ->

Para confirmar o pagamento de **MULTA** pressione a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA (ALPHA) aparecerá [X] SIM). Para passar para o próximo encargo ou taxa, tecla a última tecla da direita logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->). Ou para voltar a encargo/taxa anterior, tecla a última tecla da esquerda logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). Pressionando a tecla **ENTRA** estará concluindo a seleção dos encargos/taxa a serem pagos. Para desfazer a seleção "SIM" aperte novamente a tecla lilás ao lado direito da tecla ALPHA (ALPHA). Tecla **CANCELA** desiste da transação como um todo.

8.6

PAGAMENTO IPVA  
Proprietario: xxxxx  
Placa: YYYYY  
R\$ NNN,NN  
CONFIRMA O TOTAL?

Pressione a tecla **ENTRA** para confirmar o pagamento, ou a tecla **CANCELA** para não pagar.

9

PAGAMENTO IPVA  
MODO DE PAGAMENTO  
  
1] CARTAO  
2] DINHEIRO  
3] CHEQUE

Selecione o meio de pagamento da conta. As opções disponíveis são:  
**Cartão:** Digite número **1** e tecla **ENTRA**. Continue no passo 10.  
**Dinheiro:** Digite número **2** e tecla **ENTRA**. Continue no passo 12.  
**Cheque:** Digite número **3** e tecla **ENTRA**. Continue no passo 11.

10

PAGAMENTO IPVA  
**PASSE O CARTÃO**

Passa o cartão BANRISUL do Cliente.

10.1

PAGAMENTO IPVA  
**SENHA:**  
->

Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Continue no passo 12. Pressione a tecla **ENTRA** para confirmar.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
11	PAGAMENTO IPVA CMC7: BLOCO1: .....	Passar o cheque na leitora ou caso não a possua, digitar o código CMC-7. Ao terminar a entrada de todo o código, pressione a tecla enter para continuar.
12	PAGAMENTO IPVA DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
13	PAGAMENTO IPVA PROCESSANDO	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
14	PAGAMENTO IPVA TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.12 - REDE INTEGRADA - OUTROS (C. BARRA)

Efetua pagamentos de títulos bancários ou de arrecadação

**Importante:** Para a execução de pagamento da Rede Integrada, o LOTE deve estar aberto, portanto, deve-se abrir e fechar o LOTE diariamente.





PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRI COMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>REDE INTEGRADA</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
2	PAGAMENTO IPVA OUTROS (C. BARRA) RECARGA CELULAR PAGAMENTO GPS	Selecione <b>OUTROS (C. BARRA)</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
3	OUTROS (C. BARRA) PASSE O TÍTULO	Passa o título com código de barras na leitora, ou caso não a possua, digite o número do título e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	OUTROS (C. BARRA) CONFIRME O VALOR RS X,XX	Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para aceitar o valor ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal.
5	OUTROS (C. BARRA) DATA VENCIMENTO: DD/MM/AAAA	Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para aceitar a data de vencimento ou <b>CANCELA</b> para voltar a Tela Principal.
6	OUTROS (C. BARRA) MODO DE PAGAMENTO 1] CARTAO 2] DINHEIRO 3] CHEQUE	Selecione o meio de pagamento da conta. As opções disponíveis são: <b>Cartão:</b> Digite número <b>1</b> . Continue no passo 7. <b>Dinheiro:</b> Digite número <b>2</b> . Continue no passo 9. <b>Cheque:</b> Digite número <b>3</b> . Continue no passo 8.
7	OUTROS (C. BARRA) PASSE O CARTÃO	Passa o cartão Banrisul do cliente.
7.1	OUTROS (C. BARRA) SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do teclado e pressione <b>ENTRA</b> . Continue no passo 9.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
8	OUTROS (C. BARRA) CMC7: BLOCO1: .....	Passar o cheque na leitora, ou caso não a possua, digitar o código CMC-7 do cheque. Ao terminar a entrada de todo o código, pressione a tecla <b>ENTRA</b> para continuar.
9	OUTROS (C. BARRA) DISCANDO... 1	O terminal disca para o Banrisul.
10	OUTROS (C. BARRA) PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
11	OUTROS (C. BARRA) TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.
12		O terminal imprimirá as 2 vias de comprovante de pagamento.
13	NOVO PAGAMENTO 1- SIM      2- NÃO	Tecla <b>1</b> para efetuar um novo pagamento e <b>2</b> para voltar ao Menu Principal.

### 5.13 – RECARGA CELULAR

Permite fazer a recarga de celular de diversas operadoras.

Permite pagamento com cartão ou dinheiro.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	<b>BANRI COMPRAS</b> <b>REDE INTEGRADA</b> CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>REDE INTEGRADA</b> pressionando a tecla <b>[F2]</b> constante ao lado da tela
2	PAGAMENTO IPVA OUTROS (C. BARRA) <b>RECARGA CELULAR</b> PAGAMENTO GPS	Selecione <b>RECARGA CELULAR</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> constante ao lado da tela
3	RECARGA CELULAR <b>DISCANDO...1</b>	O terminal disca para o Banrisul.
4	RECARGA CELULAR <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
5	RECARGA CELULAR  -OPERADORA -  CLARO RS <ESCOLHA OPERADORA>	O terminal apresentará uma lista de operadoras para selecionar. Para ver as opções e escolher uma operadora tecle a última tecla da direita  logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->). Ou tecle a última tecla da esquerda  logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). Pressione a tecla <b>ENTRA</b> após a seleção para continuar.
6	RECARGA CELULAR <b>AGUARDE</b>	O terminal disca para o Banrisul.
7	RECARGA CELULAR <b>PROCESSANDO...</b>	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
8	RECARGA CELULAR >R\$XXX.XXX,XX+B:ZZZ,ZZ >R\$YYY.YYY,00+B:ZZZ,ZZ >R\$ NN,NN+B:ZZZ,ZZ <ESCOLHA VALOR>	O terminal apresentará uma lista de valores a ser carregado. Para ver as opções e escolher um valor tecle a última tecla da direita  logo abaixo da seta apresentada à direita da tela (->) ou a última tecla da esquerda  logo abaixo da seta apresentada à esquerda da tela (<-). A linha selecionada estará em movimento para diferenciar dos outros valores. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> após a seleção para continuar.



PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
9	RECARGA CELULAR CODIGO DE AREA ->	Digite o código de área do número de celular e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para continuar.
10	RECARGA CELULAR NUMERO DO TELEFONE- >	Digite o número de celular e pressione a tecla <b>ENTRA</b> para continuar.
11	RECARGA CELULAR MODO DE PAGAMENTO 1] CARTAO 2] DINHEIRO	Selecione o meio de pagamento da conta. As opções disponíveis são: <b>Cartão:</b> Digite número <b>1</b> . Continue no passo 7. <b>Dinheiro:</b> Digite número <b>2</b> . Continue no passo 8.
12	RECARGA CELULAR PASSE O CARTÃO	Passo o cartão Banrisul do cliente.
13	RECARGA CELULAR SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do teclado e pressione <b>ENTRA</b> . Continue no passo 9.
14	RECARGA CELULAR AGUARDE...	O terminal disca para o Banrisul.
15	RECARGA CELULAR PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
16	RECARGA CELULAR TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.14 - PAGAMENTO GPS (NÃO UTILIZADO AINDA PELO BANRISUL)

Permite a entrada dos dados da guia de arrecadação, tais como: o código do pagamento, a competência, o identificador, o valor do INSS, o valor de outras entidades, atualização monetárias, multas e juros.

Permite o pagamento com cartão ou dinheiro.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUES ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>REDE INTEGRADA</b> pressionando a tecla [F2] constante ao lado da tela
2	PAGAMENTO IPVA OUTROS (C.BARRA) RECARGA CELULAR PAGAMENTO GPS	Selecione <b>PAGAMENTO GPS</b> pressionando a tecla [F4] constante ao lado da tela
3	PAGAMENTO GPS INSS CODIGO DE PAGAMENTO ->	Digite o código de pagamento e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
4	PAGAMENTO GPS INSS COMPETENCIA -> .....	Digite a competência ao qual se refere o pagamento e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
5	PAGAMENTO GPS INSS IDENTIFICADOR: -> .....	Digite o número Identificador e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
6	PAGAMENTO GPS INSS INSS 0,00	Digite o valor de INSS e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
7	PAGAMENTO GPS INSS OUTRAS ENTIDADES 0,00	Digite o valor de outras entidades, se houver, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .
8	PAGAMENTO GPS INSS ATM/VALOR/MULTAS 0,00	Digite o valor de Atualização monetária, multas e juros, se houver, e pressione a tecla <b>ENTRA</b> .

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
9	PAGAMENTO GPS INSS VALOR TOTAL INSS 0,00	Confirme o valor total INSS pressionando a tecla <b>ENTRA</b> .
10	PAGAMENTO GPS INSS MODO DE PAGAMENTO 1] CARTAO 2] DINHEIRO	Selecione o meio de pagamento da conta. <b>Cartão:</b> Digite número <b>1</b> . Continue no passo <b>11</b> . <b>Dinheiro:</b> Digite número <b>2</b> . Continue no passo <b>13</b> .
11	PAGAMENTO GPS INSS PASSE O CARTÃO	Passo o cartão Banrisul do Cliente
12	PAGAMENTO GPS INSS SENHA: ->	Solicite ao cliente a digitação da senha através do Teclado. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para confirmar.
13	PAGAMENTO GPS INSS DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
14	PAGAMENTO GPS INSS PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
15	PAGAMENTO GPS INSS TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 5.15 - CONSULTA CHEQUES

Consulta a situação daquele cheque Banrisul, naquele momento.

PASSO	MENSAGEM NA TELA	AÇÃO
1	BANRICOMPRAS REDE INTEGRADA CONSULTA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Selecione a função <b>CONSULTA CHEQUE</b> pressionando a tecla <b>[F3]</b> constante ao lado da tela
2	CONSULTA CHEQUE Nº CHEQUES (MAXIMO=15):.0	Digite o número de cheques sequenciais a serem consultados. Pressione a tecla <b>ENTRA</b> para prosseguir.
3	CONSULTA CHEQUE CMC7:	Passar o cheque na leitora, ou caso não a possua, digitar o código CMC-7 do cheque. Ao terminar a entrada de todo o código, pressione a tecla <b>ENTRA</b> para continuar.
4	CONSULTA CHEQUE DISCANDO...1	O terminal disca para o Banrisul.
5	CONSULTA CHEQUE PROCESSANDO...	Quando a ligação for atendida, o terminal enviará as informações e aguardará a resposta do Banrisul.
6	CONSULTA CHEQUE TRANSAÇÃO APROVADA	A operação foi autorizada pelo Banrisul. Caso obtenha mensagens diferentes desta, verifique nas tabelas do apêndice ao final deste manual, qual a sua descrição e as ações a serem tomadas.

## 6 - APÊNDICE - TABELA DE MENSAGENS DE ERRO NO TERMINAL BANRISUL

Código Resposta	Descrição	Display Operador	Ação
00	TransaÁ,o Autorizada	-	-
03	Rede Inv-lida (comerciante)	Rede Inv-lida	Contactar Banrisul
06	Erro GenÉRico	Erro GenÉRico	Contactar Banrisul
12	TransaÁ,o Inv-lida	TransaÁ,o Inv-lida	Verifique e Repita TransaÁ,o
13	Valor da TransaÁ,o Inv-lido	Valor TransaÁ,o Inv-lido	Verifique e Repita TransaÁ,o
14	Cart,o Inv-lido	Cart,o Inv-lido	Encerra TransaÁ,o
15	InstituíÁ,o n,o Cadastrada (Emissor sem convÍnio)	InstituíÁ,o n,o Cadastrada	Contactar Banrisul
19	Repita a TransaÁ,o (Tente Novamente)	Repita TransaÁ,o	Repita TransaÁ,o
21	N,o foi possível cancelar ou confirmar a transaÁ,o	N,o foi possível cancelar a trans.	Encerra TransaÁ,o
25	Registro n,o encontrado	Registro n,o encontrado	Verifique e Repita TransaÁ,o
26	OperaÁ,o com Id duplicada	OperaÁ,o Duplicada	Repita TransaÁ,o
30	Erro de formato	Erro de Formato	Contactar Banrisul
31	InstituíÁ,o n,o pertence a rede	InstituíÁ,o n,o pertence a rede	Encerra TransaÁ,o
38	Excedido tentativas de senha	Excedeu tentativas senha	Encerra TransaÁ,o
40	ServiÁo IndisponÍvel	ServiÁo IndisponÍvel	Repita TransaÁ,o
41	Cart,o Extraviado	Cart,o Extraviado	Encerra TransaÁ,o
43	Cart,o Roubado	Cart,o Roubado	Encerra TransaÁ,o
51	Saldo Insuficiente	Saldo Insuficiente	Encerra TransaÁ,o
54	Cart,o e/ou Conta Vencida	Cart,o/ Conta Vencida	Encerra TransaÁ,o
55	Senha Inv-lida	Senha inv-lida	Solicita nova senha
56	Cart,o sem registro	Cart,o Inv-lido	Encerra TransaÁ,o
57	ServiÁo Inv-lido para esse Cliente	ServiÁo Inv-lido para esse Cliente	Encerra TransaÁ,o
58	TransaÁ,o n,o permitida	TransaÁ,o n,o permitida	Encerra TransaÁ,o
60	Entrar em contato com o Banrisul	Entrar em contato com o Banrisul	Contactar Banrisul
61	Excedido Limite de Saque	Limite Excedido	Encerra TransaÁ,o
65	Excedido Freq,Íncia de Saque	Excedido Freq,Íncia de OperaÁ,o	Encerra TransaÁ,o
68	Time-Out ñ N,o recebida resposta InstituíÁ,o Origem	Time-Out ñ no Destino	Encerra TransaÁ,o
76	N,o foi possível confirmar ou cancelar a transaÁ,o	TransaÁ,o n,o Confirmada/Cancelada	Encerra TransaÁ,o
77	Dados referentes ao registro n,o s,o pertinentes ‡ solicitÁ,o original	Dados Inv-lidos	Contactar Banrisul
78	Limite de Compra Excedido	Limite de Compra Excedido	Encerra TransaÁ,o
79	TransaÁ,o Cancelada	TransaÁ,o Cancelada	Encerra TransaÁ,o

Código Resposta	Descrição	Display Operador	Ação
80	Data Inv. lida	Data Inv. lida	Verifique e Repita TransaÁ,o
81	Chave de Criptografia Inv. lida	Chave de Criptografia Inv. lida	Verifique e Repita TransaÁ,o
83	Cart, o ou Cheque Bloqueado	Cart, o ou Cheque Bloqueado	Encerra TransaÁ,o
85	VerificaÁ,o de Cadastro OK	Cadastro Ok	Encerra TransaÁ,o
86	Parcela Inv. lida	Parcela Inv. lida	Verifique e Repita TransaÁ,o
87	Prazo Inv. lido	Prazo Inv. lido	Verifique e Repita TransaÁ,o
90	Ambiente Indisponível Temporariamente	Ambiente Indisponível	Repita a TransaÁ,o
91	InstituiÁ,o Destino Temporariamente Fora de ServiÁo	InstituiÁ,o Destino Indisponível	Repita TransaÁ,o
N0	Conta Bloqueada	Conta Bloqueada	Encerra TransaÁ,o
N1	Via Inv. lida	Via Inv. lida	Encerra TransaÁ,o
N2	Categoria de Conta Inv. lida	Categoria de Conta Inv. lida	Encerra TransaÁ,o
N3	Problema sistema: XXX Cod: 99	Erro GenÉRico	Contactar Banrisul
N4	Agência Inv. lida	Agência Inv. lida	Encerra TransaÁ,o
N5	Agência e/ou Conta Inv. lida	Agência e/ou Conta Inv. lida	Encerra TransaÁ,o
N6	Tamanho Inv. lido	Erro GenÉRico	Contactar Banrisul
N7	Erro Retorno PGM:XXXXX Cod: 99	Erro GenÉRico	Contactar Banrisul
N8	Abend	Erro GenÉRico	Contactar Banrisul
NA	Erro de CheckSum	Erro de CheckSum	Contactar Banrisul
NB	CNPJ/CPF N, o Cadastrado	CNPJ/CPF N, o Cadastrado	Encerra a TransaÁ,o
NR	CrÉdito 1 Minuto bloqueado para o cliente	ServiÁo Indisponível para o Cliente	Encerra TransaÁ,o
NS	Qtd. de parcelas solicitadas superior a permitida	Qtd Parcelas Superior ao Permitido	Encerra TransaÁ,o
NT	Valor solicitado É inferior ao mInimo permitido	Vlr Solic. Inferior MInimo Permitido	Encerra TransaÁ,o
NU	Valor da parcela solicitado É inferior ao mInimo permitido	Vlr Parcl. Inferior MInimo Permitido	Encerra TransaÁ,o
NV	Valor solicitado É superior ao disponível	Vlr Solic. Superior ao Disponível	Encerra TransaÁ,o
NW	Quantidade de Parcelas Menor que o Permitido	Quantidade de Parcelas Menor que o Permitido	Encerra TransaÁ,o
NX	Valor disponível inferior ao mInimo permitido p/ CrÉdito 1 Minuto	Valor disponível inferior ao mInimo permitido	Encerra TransaÁ,o

<b>Código Resposta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Display Operador</b>	<b>Ação</b>
<b>P1</b>	Erro no cÚdigo de barras	Erro no CÚdigo de Barras	repassar o documento ou digitar o n mero do documento
<b>P2</b>	Encargo n, o permitido	Encargo n, o Permitido	Encerrar TransaÁ, o
<b>P3</b>	Data de vencimento inv. lida	Data Vencimento Inv. lida	Repetir TransaÁ, o
<b>P4</b>	Documento vencido	Documento Vencido	Encerrar TransaÁ, o
<b>P5</b>	Valor digitado diferente do cÚdigo de barras	Vlr Digitado Difere CÚd. de Barras	Redigitar o valor
<b>P6</b>	Erro no CMC-7 do cheque	Erro no CMC-7 do cheque	Digitar a CMC7 do Cheque
<b>P7</b>	SolicitaÁ, o de pagamento sem sess, o aberta	SolicitaÁ, o de pagamento sem sess, o aberta	Fazer Abertura de Sess, o para o Pagamento de Contas
<b>P8</b>	Valor n, o permitido nesta forma de pagamento	Valor n, o permitido para forma de pagamento	Encerrar TransaÁ, o
<b>P9</b>	Documento n, o pode ser pago com cheque de outros bancos	Doc. sÚ pode ser pago com Cheque Banrisul	Encerrar TransaÁ, o
<b>PA</b>	Documento fora do prazo	Documento fora do prazo	Encerrar TransaÁ, o
<b>PB</b>	InformaÁ, o de ltimo NSU ok incompatível	ltimo NSU ok incompatível	
<b>PC</b>	Abertura com Lote n, o encerrado	Lote anterior n, o encerrado	Fechar lote.
<b>PD</b>	Documento n, o pode ser pago com cheque	Documento n, o pode ser pago com cheque	Encerrar TransaÁ, o
<b>PE</b>	Cancelamento de operaÁ, o que n, o do Lote Corrente	OperaÁ, o n, o É do Lote Corrente	Encerrar TransaÁ, o
<b>PF</b>	Cheque j. utilizado	Cheque j. utilizado	Permitir entrada de outro cheque
<b>PG</b>	Feche o lote e recolha ‡ agência	Feche Lote e entregue na Agência	Encerrar TransaÁ, o
<b>PH</b>	Lote Aberto em Data Anterior	Lote Aberto em Data Anterior	Fechar Lote
<b>PI</b>	TransaÁ, o n, o permitida neste hor- rio	TransaÁ, o n, o permitida neste hor- rio	Encerrar TransaÁ, o