

## Atendimento Eletrônico

24 horas por dia, 7 dias por semana

- 2

**Ativação do Cartão Banrisul com Chip** \_\_\_\_\_

Efetua a ativação do Cartão Banrisul com Chip.



Pessoa Física
  
- 3

**Telessaldo** \_\_\_\_\_

Fornecer informações sobre a movimentação bancária (saldo atualizado de conta corrente, poupança integrada, fundos de investimentos, saldo bloqueado, folha de pagamento, limite excedido).



Pessoa Física



Pessoa Jurídica
  
- 4

**Telebloqueio** \_\_\_\_\_

Permite bloquear talões de cheque, cartão, conta e senha de serviços. Sob determinadas condições o bloqueio poderá ser parcial, quando deverá ser feita a formalização da ocorrência à agência mais próxima.



Pessoa Física



Pessoa Jurídica
  
- 5

**Teletalão** \_\_\_\_\_

Permite solicitar seu talão de cheques para ser entregue no endereço cadastrado.



Pessoa Física
  
- 6

**Banrifax** \_\_\_\_\_

Permite solicitar e receber por fax, diretamente na sua residência ou Escritório, informações da última semana sobre saldo e movimentações da conta corrente, poupança integrada, fundos de investimentos, extrato para fins de declaração de imposto de renda e posição da carteira de cobrança de títulos.



Pessoa Física



Pessoa Jurídica
  
- 7

**Ligue Cheque** \_\_\_\_\_

Fornecer informações atualizadas sobre cheque sustado e conta bloqueada/encerrada dos cheques de nossos clientes. Pode ser acessado por não clientes do Banco.



Pessoa Física



Pessoa Jurídica

**9****Atendimento Personalizado**

Segunda à sexta-feira, das 7h às 23h59min



Atendimento prestado por uma equipe de operadores habilitada para fornecer:

**INFORMAÇÕES**

- Produtos
- Serviços
- Canais de atendimento
- Calendário de folhas do Estado
- Endereços, telefones e horários de atendimento do Banrisul
- Estabelecimentos Banricompras.

**CONSULTAS**

- Extrato de conta corrente
- Extrato de conta poupança
- IPVA
- Imposto de Renda – anual
- Pacote de tarifas
- Fundo de investimento
- Depósito a prazo
- Empréstimos em andamento

**SERVIÇOS**

- Agendamentos
- Débito em conta (disponível até as 18h)
- Movimentações de investimentos
- Solicitações e desbloqueios de talão de cheques (disponível até as 23h59min)
- Telebloqueio (disponível até as 23h59min)
- Operações de Crédito 1 Minuto (disponível até as 23h)
- Operações de Crédito Pessoal (disponível até as 23h)
- Pagamentos (disponível até 23h)
- Pagamentos de títulos (disponível até as 23h59min)
- Recargas de telefone celular (disponível até as 23h59min)
- Transferência entre contas Banrisul (disponível até as até 23h)
- Transferência entre Bancos – TED (disponível até as 16h30min)
- Transferência entre Bancos – DOC (disponível até as 22h)