

PERGUNTAS FREQUENTES

1- Qual (is) cartão (ões) do Banrisul pode (m) ser utilizado (s) para realizar a autenticação na área de contribuintes no sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Cartões com *chip* de conta corrente/poupança de pessoas físicas e que estejam válidos.

2- Qualquer cliente Banrisul que possua um cartão de pessoa física com *chip* pode acessar o sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Apenas se estiverem cadastrados para tal no sítio da Secretaria da Fazenda e tenham aceitado os termos para tal utilização. Além disso, o cartão obrigatoriamente deve ter sido ativado (habilitado) para uso no Home Banking do Banrisul.

3- Como saberei se o meu cartão de conta corrente/poupança já foi ativado (habilitado) para o uso no Home Banking do Banrisul?

R: Se você já o utilizou no acesso ao Home Banking (não é o acesso via digitação de agência e conta) então o seu cartão está ativado.

4- Nunca acessei o Home Banking do Banrisul através do cartão de conta corrente/poupança, o que devo fazer?

R: Acesse o sítio do Banrisul e escolha a opção de autenticação no Home Banking através do cartão múltiplo (com *chip*) e siga os passos indicados para a ativação do cartão.

5- Por que tenho que habilitar meu cartão para acesso ao Home Banking do Banrisul se pretendo utilizar meu cartão apenas no sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Habilitando o seu cartão para uso no Home Banking do Banrisul você estará habilitando-o também para o uso no sítio da Secretaria da Fazenda, caso as demais condições estabelecidas para esse uso também sejam cumpridas.

6- Mas o meu cartão já foi liberado, pois sempre o utilizo nos ATMs e no Banricompras, por que não posso utilizá-lo no sítio da Secretaria da Fazenda?

R: São dois processos distintos. A liberação para uso nos ATMs e no Banricompras é diferente da ativação necessária para uso no Home Banking e também no sítio da Secretaria da Fazenda.

7- Além do cartão, o que mais eu preciso para realizar o acesso?

R: É preciso possuir uma leitora de cartões com *chip* (*smart cards*) devidamente instalada e operacional e observar as perguntas 9 a 12 desse FAQ. No sítio do Banrisul (http://www.banrisul.com.br/bob/link/bobw00hn_conteudo_lista2.aspx?secao_id=1057&secao_principal=18) existe uma lista com sugestões de leitoras.

8- Sou obrigado a utilizar uma das leitoras sugeridas no sítio do Banrisul?

R: Não, as leitoras presentes na lista são leitoras homologadas, e, portanto, sugeridas pelo Banrisul para a utilização do cartão de conta corrente/poupança no Home Banking do Banco. No entanto, qualquer leitora devidamente reconhecida pelo Sistema Operacional (Windows) deverá ser capaz de ler adequadamente o cartão.

9- Preciso instalar algum *software*/aplicativo?

R: Sim, é preciso instalar os componentes que são disponibilizados pelo Banrisul, sendo um deles chamado CSP (Cryptographic Service Provider) Banrisul, necessário para que a leitora do cartão “converse” adequadamente com o sistema da Secretaria da Fazenda. Além disso, é necessário instalar a cadeia de certificação (AC Banrisul Raiz e AC INTERNET ID).

10- Onde encontro os componentes necessários para a autenticação através do cartão de conta corrente/poupança do Banrisul?

R: A SEFAZ disponibiliza *links*, junto à página de Dúvidas sobre a utilização do cartão Banrisul, para acessar os componentes necessários.

11- Como faço para instalar os componentes necessários para utilização do cartão Banrisul acessados a partir do sítio da SEFAZ na área de Dúvidas?

R: Seguir os seguintes passos:

Passo 1 (necessário possuir privilégios de administrador da máquina):

- clicar em **CSP (Cryptographic Service Provider)** - baixar e instalar o aplicativo a partir do link;

Passo 2:

- Clicar em **"Cadeia do Certificado do Cartão"**
- abrir certificados usuário atual
- clicar em certificados e aparecem dois certificados que devem ser instalados:
 - a) Duplo clique no primeiro certificado listado
 - i. Instalar certificado
 - ii. Avançar
 - iii. Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado¹
 - iv. Avançar
 - v. Concluir
 - vi. A importação obteve êxito
 - vii. Ok
 - viii. Ok
 - b) Duplo clique no segundo certificado listado
 - i. Seguir os mesmos passos da letra anterior ("a").

¹ Para instalação do certificado da AC Banrisul Raiz o procedimento é válido para Windows XP; para Windows Vista e versões posteriores deve-se selecionar a segunda opção ("colocar todos os certificados no armazenamento a seguir") e procurar por "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis")

OBS: Deve aparecer um "Aviso de segurança" na instalação do certificado da AC Banrisul Raiz. Clicar em "Sim".

- 12- Após realizar a instalação da leitora, do CSP Banrisul e da cadeia de certificação, ao tentar acessar o sítio da Secretaria da Fazenda uma senha está sendo solicitada, que senha é essa?

R: Essa senha (PIN) é a mesma que foi cadastrada junto ao Banrisul para acesso ao Home Banking Banrisul. Não é a senha utilizada para saques ou no Banricompras.

13- Errei a minha senha (PIN) várias vezes e meu cartão foi bloqueado, como faço para desbloqueá-lo?

R: Procure um ATM Banrisul (opção emissão de senha adicional), uma agência Banrisul ou acesse o Home Banking Banrisul e realize o desbloqueio de acordo com os critérios de segurança estabelecidos pelo Banrisul.

14- Após autenticar através do cartão de conta corrente/poupança do Banrisul, tenho acesso a todo o sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Apenas na área de "contribuintes", de acordo com disponibilização da opção identificada através do LOGO do Banrisul.

15- Quais serviços tenho a minha disposição após realizar a autenticação através do cartão de conta corrente/poupança do Banrisul no sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Os serviços disponíveis para contribuintes e contabilistas através do cartão de conta corrente/poupança do Banrisul, no sítio da Secretaria da Fazenda, são os mesmos acessados através de CPF/CNPJ e senha.

16- Utilizar o cartão do Banrisul no sítio da Secretaria da Fazenda oferece riscos à minha conta no Banrisul?

R: Não, a utilização do cartão no sítio da Secretaria da Fazenda não apresenta riscos à conta do cliente Banrisul.

17- Li todas as perguntas e respostas das dúvidas frequentes e ainda não consigo acessar a área de contribuintes do sítio da Secretaria da Fazenda, o que devo fazer?

R: Acesse o sítio da Secretaria da Fazenda, área Fale Conosco, escolha o assunto de seu interesse e informe suas dúvidas.

18- O Banrisul se responsabiliza pelo uso do cartão no sítio da Secretaria da Fazenda?

R: Não, o Banrisul se exime de responsabilização sobre a utilização dos cartões de conta corrente/poupança no sítio da Secretaria da Fazenda, pois, se o contribuinte resolver utilizá-lo, estará obrigatori-

amente se sujeitando aos termos de uso estabelecido entre ele, contribuinte, e Secretaria da Fazenda.