



# Benefícios dos Cartões MasterCard



 **Banrisul**  
O grande banco do sul.



# ÍNDICE

BENEFÍCIOS:  
QUAIS SÃO E O QUE  
FAZER PARA TER DIREITO



PASSO A PASSO PARA  
EMISSÃO DOS CERTIFICADOS  
E BILHETES DE SEGUROS



BENEFÍCIOS DOS  
CARTÕES MASTERCARD  
PLATINUM E GOLD





## **BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA BANDEIRA: QUAIS SÃO E O QUE FAZER PARA TER DIREITO**

Atualmente, somente os portadores de cartões Platinum possuem coberturas de viagem para o exterior.

Neste Manual, esclareceremos os passos para que os clientes possam usufruir de todos os benefícios de seus cartões Platinum MasterCard e Gold MasterCard.

Em primeiro lugar, para usufruir de todos os benefícios oferecidos pela Bandeira, é necessário efetuar o pagamento da passagem, do aluguel do veículo ou de produtos com o cartão.

Os benefícios são extensivos ao cônjuge e filhos de 18 anos, ou até 23 anos se estudante universitário dependente economicamente do titular do cartão.

Caso o filho seja maior de 23 anos ou possua rendimento próprio, deverá ter um cartão no seu nome, seja como titular ou adicional, e deverá pagar a passagem, aluguel ou produto com este cartão para usufruir dos benefícios. O mesmo ocorre com adicionais que não tenham esse grau de parentesco, como pais, mães,

irmãos ou namorados. Este é um excelente argumento para vender esta modalidade de cartões, pois se o cliente viaja, o valor da anuidade compensa o valor que ele pagaria por esses seguros.



## **BENEFÍCIOS: QUAIS SÃO E O QUE FAZER PARA TER DIREITO**

A Bandeira oferece os seguintes seguros e assistências no exterior:

- Seguro na locação de automóvel, quando houver o pagamento do aluguel com o cartão e os seguros da locadora tiverem sido recusados.
- Indenização por emergências médicas no exterior, que é denominado de Certificado Schengen quando a viagem for para os países da Europa.

Atualmente, somente os países da Europa participantes do Tratado de Schengen exigem a comprovação de um seguro para emergências médicas, que deve ser de no mínimo 30.000 euros, que foi denominado Certificado Schengen. A MasterCard disponibiliza a emissão deste Certificado nos seus sites, vinculado à compra da passagem.

Porém, com as alterações nos benefícios de viagem determinados

pela Susep em 2014, e que passaram a vigorar em março de 2016, os seguros de viagem precisam ter apólice individual. Portanto, as Bandeiras passaram a disponibilizar a impressão dos bilhetes dos diversos tipos de seguros em seus sites.



## ONDE EMITIR OS CERTIFICADOS E BILHETES DE SEGUROS

Para imprimir os bilhetes/certificados, é necessário entrar no site [www.mastercard.com/br](http://www.mastercard.com/br)



No site da MasterCard, clicar em Viagens, depois em Seguro de emergências médicas em viagens. Este seguro é para custear despesas médicas no exterior, inclusive repatriação de restos mortais, retorno de dependentes e idosos, viagem de emergência de membro da família (você será direcionado para o site da seguradora: [www.aig.com/mastercard](http://www.aig.com/mastercard)).

Se a viagem for para os países participantes do Tratado de Schengen, é necessário clicar em Carta Schengen após clicar em Viagens (observar as setas em cor laranja na lateral da página).

Países participantes do Tratado de Schengen na lista ao lado:

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1-Alemanha    | 14-Itália           |
| 2-Áustria     | 15-Letônia          |
| 3-Bélgica     | 16-Lituânia         |
| 4- Dinamarca  | 17-Luxemburgo       |
| 5- Eslováquia | 18-Malta            |
| 6- Eslovênia  | 19-Noruega          |
| 7- Espanha    | 20-Países Baixos    |
| 8- Estônia    | 21-Polónia          |
| 9-Finlândia   | 22-Portugal         |
| 10-França     | 23-República Tcheca |
| 11- Grécia    | 24-Suécia           |
| 12- Hungria   | 25- Suíça           |
| 13- Islândia  |                     |



# BENEFÍCIOS DOS CARTÕES MASTERCARD

## Platinum MasterCard

### Emergência Médica Internacional

- Até US\$ 25,000

### Certificado Schengen

- 30,000 euros

### Concierge

- Disponível para consultas diversas, tais como: organização e planejamento de viagens, informações e/ou compra de ingressos para shows, ou qualquer outro tipo de entretenimento durante uma viagem ou mesmo na cidade em que mora, ajuda na localização de bagagem extraviada, indicação e/ou reserva de restaurantes, entre outros. É um assistente pessoal 24h, podendo ser utilizado em qualquer lugar do mundo, e somente são cobrados os ingressos e/ou produtos adquiridos, bem como a taxa de entrega quando houver, sendo o serviço de informações totalmente isento.

### Seguro Locação de Automóveis

- A MasterSeguro de Automóveis (Veículo Alugado Protegido) fornece um valor máximo de benefício de até US\$ 75.000 por incidente. Veja as demais coberturas desse benefício no site: [www.mastercard.com.br/platinum](http://www.mastercard.com.br/platinum)
- No Brasil ligue para 0800-725-2025 e selecione a Opção 2 para falar com o MasterCard Platinum Concierge.
- Se estiver fora do Brasil, ligue direto ou a cobrar aos Estados Unidos para 1-636-722-8881 (para que a chamada não tenha custo, ligue de um telefone fixo).





## Gold Mastercard

Os benefícios para os cartões Gold MasterCard são somente para compras:

### Seguro Proteção de Preço

#### Como funciona

Fazendo todas as compras com o MasterCard® Gold, o cliente tem a certeza de comprar o produto pelo melhor preço, pois caso encontre este mesmo item por um preço menor em até 30 dias após a data da compra, poderá se qualificar para os benefícios desta cobertura.

Quais compras estão cobertas? Estão cobertas as compras feitas com o cartão MasterCard Gold no Brasil, que tenham um valor mínimo de USD 50 (cinquenta dólares). São válidas também compras online.

#### Qual o valor de compensação?

O valor máximo do benefício é de USD 100 (cem dólares) por

ocorrência, sujeito a um máximo de US 200 (duzentos dólares) por cartão em um período de 12 meses.

#### Como receber a compensação por Proteção de Preço?

A MasterCard® deve ser notificada dentro de no máximo 30 dias após a data em que o preço mais baixo for encontrado. Em caso de compras feitas pela Internet, este prazo é de 7 dias.

### Seguro Proteção de Compra

#### Como funciona

Fazendo todas as compras com o MasterCard® Gold, o cliente tem a segurança de adquirir um produto e saber que está protegido por danos acidentais ou roubo.

#### Quais compras estão cobertas?

Estão cobertas as compras feitas com o MasterCard Gold no Brasil, caso o item sofra dano acidental ou seja roubado, num período de até 30 dias após sua aquisição.





São válidas compras online.

#### **Qual o valor de compensação?**

O valor máximo do benefício é de USD 200,00 (duzentos dólares) por ocorrência e USD 400,00 (quatrocentos dólares) dentro do período de 12 meses.

#### **Como receber a compensação por Proteção de Compra?**

A MasterCard® deve ser notificada dentro de no máximo 30 dias após a data em que o produto tiver sido danificado ou roubado.

## **Garantia Estendida**

#### **Como funciona**

Utilizando o MasterCard® Gold, o cliente aumenta a garantia original dos produtos que compra, sem nenhum custo adicional. A cobertura da Garantia Estendida aumenta o período de Garantia original do fabricante ou da loja para até 1 (um) ano completo. Se o produto adquirido com o MasterCard Gold deixar de funcionar de maneira satisfatória e necessitar de conserto durante o período coberto, serão

fornecidos benefícios para o custo do conserto, substituição ou reembolso do valor do item caso este não possa ser consertado ou substituído.

#### **Quais compras estão cobertas?**

Estão cobertas as compras feitas com o MasterCard Gold no Brasil, desde que tenham um período de Garantia mínimo de 3 (três) meses e máximo de 3 (três) anos.

Qual o valor da indenização?  
O valor máximo do benefício é de USD 200,00 (duzentos dólares) por incidente e USD 400,00 (quatrocentos dólares) dentro do período de 12 meses.

#### **Como acionar a Garantia Estendida?**

A MasterCard® deve ser notificada dentro de no máximo 30 dias após a data em que o preço mais baixo for encontrado. Em caso de compras feitas pela Internet, este prazo é de 7 dias.



# Banrisul

O grande banco do sul.



[facebook.com/banrisul](https://facebook.com/banrisul)



[twitter.com/banrisul](https://twitter.com/banrisul)