



Atendimento Vero

Entre em contato quando você tiver uma dúvida ou precisar de suporte técnico para a sua maquininha.

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5
Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5

24 horas por dia 07 dias por semana

➔ Minha Conta Vero

Canal de atendimento via internet, onde você tem informações completas e personalizadas para gerenciar tudo de forma on-line, com agilidade, comodidade e total segurança.

Acesse e saiba mais em

sejavero.com.br



Parabéns, você está recebendo a maquininha da Vero.

Com ela você aceita os principais cartões, efetua transações em segundos e acompanha seu desempenho de vendas de todas as bandeiras em um único extrato.

Concentrando suas vendas com os cartões Visa e MasterCard você pode:

- Reduzir as taxas de administração (MDR) de acordo com seu faturamento¹.
- Aumentar sua receita com a **recarga de celular**¹.
- Antecipar até **100%** das suas vendas em cartões.
- Obter linha de crédito rotativo e/ou parcelado com **taxas reduzidas** no Banrisul².

¹Verifique as condições comerciais na sua agência Banrisul.

²Crédito sujeito a análise e aprovação.



Veja como realizar as operações na sua Maquininha.

Cancelamento da Venda

➡ Venda do dia

Menu > Administrativo > Cancelamento > Senha: 0000 > Data e NSU que constam no comprovante da venda.

➡ Venda de outro dia

Contatar o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5
Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5.

Recarga de Celular

Mediante solicitação na agência Banrisul.

Menu > Serviços > Recarga de Celular

Dinheiro ou Cartão Banricompras

Testar comunicação da Maquininha

Menu > Administrativo > Situação da Rede > Confirmar na tecla verde

Em caso de erro, contatar o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5
Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5.

Transação Digitada

Mediante solicitação na agência Banrisul.

Agora você pode efetuar vendas em sua maquininha sem a presença do cartão.

Menu > Serviços > Crédito Digitado

Baixe o manual completo em:

sejaver0.com.br ➡ Atendimento Vero ➡ Suporte ao Serviço
➡ Vero – Manual de Operações POS

Comprovantes

➡ Reimpressão do último comprovante

Menu > Administrativo > Reimpressão

Configurações Lojista

➡ Ordem de impressão do comprovante

Agora com a senha lojista é possível alterar a ordem de impressão das vias lojista/cliente:

Menu > Administrativo > Configurações > Lojista > (0000) > Impressão de Vias

➡ Valor sugerido

Se você realiza muitas vendas com o mesmo valor, você pode estabelecer um valor padrão para as suas transações. Esse valor é uma sugestão preenchida automaticamente e pode ser alterado no momento da venda.

Menu > Administrativo > Configurações > Lojista > (0000) > Valor Padrão > Cadastre o valor desejado

Venda Banricompras

A venda com cartão Banricompras possui algumas características diferenciadas. Confira abaixo:

A maquininha está programada para efetuar transações ou **por prazo** ou **por data**. Para alterar a opção padrão do seu terminal, contate o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5
Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5

➡ Venda Parcelada

Não há possibilidade de parcelado com entrada. Caso necessário, efetue duas transações: **uma débito** e **outra parcelada**.

➡ Venda Pré-datada

A data/prazo escolhida não deverá ultrapassar **60 dias**.