



### Atendimento Vero

Entre em contato quando você tiver uma dúvida ou precisar de suporte técnico para a sua maquininha.

Porto Alegre Demais Regiões (51) 3213.0551 - opção 5 0800.541.0551 - opção 5

24 horas por dia 07 dias por semana



#### Minha Conta Vero

Canal de atendimento via internet, onde você tem informações completas e personalizadas para gerenciar tudo de forma on-line, com agilidade, comodidade e total segurança.

Acesse e saiba mais em Sejavero.com.br



# Parabéns, você está recebendo a maquininha da Vero.

Com ela você aceita os principais cartões, efetua transações em segundos e acompanha seu desempenho de vendas de todas as bandeiras em um único extrato.

Concentrando suas vendas com os cartões **Visa** e **MasterCard** você pode:

- Reduzir as taxas de administração (MDR) de acordo com seu faturamento<sup>1</sup>.
- Aumentar sua receita com a recarga de celular1.
- · Antecipar até 100% das suas vendas em cartões.
- Obter linha de crédito rotativo e/ou parcelado com taxas reduzidas no Banrisul<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Verifique as condições comerciais na sua agência Banrisul.

#### Vero aceita:







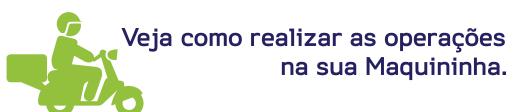








<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Crédito sujeito a análise e aprovação.



### Baixe o manual completo em:

sejavero.com.br → Atendimento Vero → Suporte ao Serviço

→ Vero – Manual de Operações POS

### Cancelamento da Venda

#### ⇒ Venda do dia

Menu > Administrativo > Cancelamento > Senha: 0000 > Data e NSU que constam no comprovante da venda.

#### → Venda de outro dia

Contatar o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5 Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5.

### Recarga de Celular

Mediante solicitação na agência Banrisul.

Menu > Serviços > Recarga de Celular

Dinheiro ou Cartão Banricompras

## Testar comunicação da Maquininha

 ${\sf Menu} \; \gt \; {\sf Administrativo} \; \gt \; {\sf Situação} \; {\sf da} \; {\sf Rede} \; \gt \; {\sf Confirmar} \; {\sf na} \; {\sf tecla} \; {\sf verde}$ 

Em caso de erro, contatar o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5 Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5.

# Transação Digitada

Mediante solicitação na agência Banrisul.

Agora você pode efetuar vendas em sua maquininha sem a presença do cartão.

Menu > Serviços > Crédito Digitado

### Comprovantes

→ Reimpressão do último comprovante

Menu > Administrativo > Reimpressão

### Configurações Lojista

#### → Ordem de impressão do comprovante

Agora com a senha lojista é possível alterar a ordem de impressão das vias lojista/cliente:

Menu > Administrativo > Configurações > Lojista > (0000) > Impressão de Vias

#### → Valor sugerido

Se você realiza muitas vendas com o mesmo valor, você pode estabelecer um valor padrão para as suas transações. Esse valor é uma sugestão preenchida automaticamente e pode ser alterado no momento da venda.

Menu > Administrativo > Configurações > Lojista > (0000) > Valor Padrão > Cadastre o valor desejado

# Venda Banricompras

A venda com cartão Banricompras possui algumas características diferenciadas. Confira abaixo:

A maquininha está programada para efetuar transações ou **por prazo** ou **por data**. Para alterar a opção padrão do seu terminal, contate o Atendimento Vero:

Porto Alegre (51) 3213.0551 - opção 5 Demais Regiões 0800.541.0551 - opção 5

#### → Venda Parcelada

Não há possibilidade de parcelado com entrada. Caso necessário, efetue duas transações: **uma débito** e **outra parcelada**.

#### → Venda Pré-datada

A data/prazo escolhida não deverá ultrapassar 60 dias.