



## **Procedimentos iniciais para acessar o Internet Banking, utilizando somente Agência, Conta e Senha de Serviços**

**Ao acessar, digite sua Agência, sua Conta e clique sua Senha de Serviços.**

**Em seguida, selecione a opção "Validar".**



### **Lembramos que ao abrir sua conta, você recebe quatro senhas:**

- Primeira senha – composta por 4 números (dígitos) – você utiliza para realizar saques no caixa e nos pontos de Auto-atendimento.
- Segunda senha – composta por 3 letras (caracteres) – senha complementar para você realizar saques nos pontos de Auto-atendimento e efetuar movimentação financeira (pagamento e/ou transferência de valor) neste mesmos locais, assim como no Internet Banking.
- **Terceira senha – composta de 6 números(dígitos) - designada de Senha de Serviços que você utiliza para acessar o Internet Banking e ao Banrifone.**
- Quarta – composta por 4 números (dígitos) – utilizada para efetuar pagamentos na Rede Conveniada ao Banricompras e Banrisul Correspondente.



**Caso tenha esquecido da sua Senha de Serviço, ou não recorde seu nível de acesso, ou não seja cadastrado, proceda da seguinte forma:**

- **Você não lembra da sua senha**

Dirija-se até a plataforma de atendimento da **sua** Agência Banrisul, identifique-se e **solicite o CANCELAMENTO da antiga senha**. Em seguida crie sua nova senha, utilizando um caixa de auto-atendimento, executando os seguintes procedimentos:

- passe o cartão e digite sua senha da conta corrente (4 dígitos);
- escolha a opção 5 (Serviços);
- escolha a opção 5 (Senhas);
- escolha a opção 2 (Senha de Serviços);
- **escolha a opção 3 (Cria Senha)**

- **Você esqueceu o seu nível de acesso**

Notas: o nível de acesso refere-se aos serviços autorizados no Internet Banking.

- **nível 1** (Extrato) - permite **apenas consultar** extrato de sua conta corrente.
- **nível 2** (Débito Teles) - **permite** consultar extrato de sua conta corrente e também **realizar transações financeiras**.

Altere o seu nível 1 para o nível 2, em qualquer caixa de auto-atendimento executando os seguintes procedimentos:

- passe o cartão e digite a senha da sua conta corrente (4 dígitos);
- escolha a opção 5 (Serviços);
- escolha a opção 5 (Senhas);
- escolha a opção 2 (Senha de Serviços);
- **escolha a opção 2 (Débito Teles)**

- **Você não está cadastrado**

Dirija-se a qualquer caixa de auto-atendimento Banrisul e execute os seguintes procedimentos:

- passe o cartão e digite a senha de sua conta corrente (quatro dígitos);
- escolha a opção 5 (Serviços);
- escolha a opção 5 (Senhas);
- escolha a opção 2 (Senha de Serviços);
- **escolha a opção 3 (Cria Senha).**

### **Requisitos quanto ao navegador (browser):**

Os navegadores homologados pelo Banrisul são: Internet Explorer (versão 5.0 ou superior); Netscape (versão 7.0 ou superior); Mozilla (versão 1.0 ou superior) ou Firefox (versão 1.0 ou superior) com habilitação da opção "Java Script".



## Internet Banking



### **Importante**

Para sua segurança é necessário proteger suas informações, portanto, é obrigatória a instalação de softwares específicos em todos os computadores que realizam o acesso ao Internet Banking Banrisul. Esses softwares, Certificado Digital e o D.A.S, são fornecidos gratuitamente.

Saiba como instalá-los nos Links relacionados.