



Alteração no processamento dos cartões BanriCard

Durante o primeiro semestre de 2018, haverá a migração dos cartões BanriCard para uma nova forma de processamento.

A partir de fevereiro de 2018 você poderá ter **os créditos dos cartões BanriCard na sua conta todos os dias**, seguindo uma agenda de recebimento semelhante à das suas vendas com cartões de crédito

Os prazos de reembolso que, conforme contrato atual, são de 14, 21 ou 28 dias após o fechamento do borderô, passarão a ter lotes de pagamento diários. Ou seja, os créditos estarão na sua conta sempre em 14, 21 ou 28 dias após a venda, sem aguardar o fechamento do borderô.

A antecipação dos recebíveis BanriCard também sofrerá ajuste: na nova forma de processamento, será possível antecipar os valores diariamente, sem a necessidade de aguardar o fechamento do borderô.

A mudança na forma de processamento não requer novos equipamentos da Vero, somente um simples procedimento de atualização das tabelas, conforme segue:

- Se você possui a **maquininha da Vero (POS)**, você deverá somente fazer a finalização do terminal;
- Se você possui o **Vero Mobile**, será necessário atualizar o aplicativo no seu smartphone/tablet;
- Se você utiliza **TEF**, seu sistema é atualizado diariamente e de forma automática. Com isso, ele estará pronto para receber as transações com o BanriCard. Se houver problemas, solicite uma atualização para o gestor do seu sistema.

Os relatórios serão disponibilizados diretamente no Office Banking, no menu VERO, e no site Minha Conta VERO no mesmo padrão das demais bandeiras da VERO, facilitando o acompanhamento das suas vendas em só canal.

Na **conciliação**, o BanriCard será mais uma bandeira disponibilizada nos arquivos de retorno da VERO com o mesmo layout do relatório de VISA e MASTERCARD.

Salientamos que haverá um período de transição para que todos os portadores dos cartões utilizem os saldos ainda disponíveis nos cartões emitidos antes dessa alteração. Para esses cartões, a forma de reembolso permanecerá a antiga (14, 21 ou 28 dias para reembolso, após o fechamento do lote, com crédito em conta na segunda-feira). Durante esse período, as duas formas de processamento trabalharão em paralelo até a extinção desses saldos, que está prevista para **30 de agosto de 2018**. Após este período, passa a vigorar exclusivamente a nova forma de processamento com os prazos de reembolsos descritos acima.

Essa alteração se faz necessária para darmos continuidade aos processos de melhoria dos nossos produtos, o que resulta em mais vantagens para todos: tanto para as empresas que solicitam os cartões BanriCard para seus funcionários, quanto para os estabelecimentos que recebem estes cartões.

Todo esse processo transcorrerá de maneira transparente e automática para os estabelecimentos, não causando impacto nas suas vendas. Porém, desde já, nos colocamos à disposição para prestar as informações e auxílios necessários.

Atenciosamente,

Banrisul Cartões S.A.