



COMUNICADO DE
SUSTENTABILIDADE
BANRISUL

2019

Aos nossos *stakeholders*

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, reafirma seu compromisso com os dez princípios da iniciativa, nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Nesse comunicado de progresso anual descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração desses princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Cláudio Coutinho Mendes,
Presidente

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

Porto Alegre, 9 de junho de 2020.

INTRODUÇÃO

Ao considerar aspectos sociais, ambientais, financeiros e de governança e buscar novas oportunidades de negócios, as instituições financeiras ajudam as empresas a identificar oportunidades de melhorias de gestão, incentivando a adoção de boas práticas, com impacto em suas redes de relacionamento. Uma empresa sustentável deve contribuir para a construção de um futuro melhor, fomentando o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que está inserida.

Ampliar os negócios gerando impactos positivos na cadeia de valor é o desafio global que as empresas devem enfrentar. Nesse contexto, o Banrisul se tornou signatário do Pacto Global das Nações Unidas em 2013, uma iniciativa desenvolvida com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios:



Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos;



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



Apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil;



Eliminar a discriminação no emprego;



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;



Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O Banrisul acredita que seu papel na sociedade é, por meio dos negócios, poder inspirar mudanças positivas em todo o mercado, e que para isso é importante uma relação transparente com clientes, investidores e demais partes interessadas.

A divulgação deste comunicado de sustentabilidade objetiva fornecer informações alinhadas às exigências do mercado, além de comunicar o progresso da Instituição na implementação dos 10

princípios do Pacto Global, e a aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com informações relativas ao ano de 2019. Os ODS com os quais o Banrisul possui aderência são:

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares	
2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhorar a nutrição e promover a agricultura sustentável	
3 SAÚDE E BEM-ESTAR Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades	
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos	
5 IGUALDADE DE GÊNERO Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas	
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos	
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos	
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação	
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles	
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis	
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis	
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis	
17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável	

Ainda que não coberto pelo período de referência deste relatório, o Banrisul afirma seu empenho em ações de contenção da pandemia gerada pela COVID-19, a qual provocou um ambiente de incertezas, turbulências e desafios no mercado financeiro global. As restrições impostas pelos governos mundiais, sobretudo, as medidas de distanciamento social, apesar de efetivas para o enfrentamento da disseminação do vírus, causam choques nas cadeias de produção de insumos, afetando a capacidade financeira de empresas e pessoas.

Esse cenário tem afetado diversas nações no primeiro semestre de 2020, devendo se estender ao longo deste ano e, além de estar apresentando consequências na área da saúde, terá impactos em todos os setores da economia mundial.

Diante da pandemia da COVID-19, as precauções sanitárias recomendadas pela OMS e as medidas de isolamento determinadas pelos governos, o Banrisul mantém as suas atividades e adota ações para minimizar a exposição de clientes e colaboradores ao contágio, adequando desde as políticas de crédito até as rotinas operacionais.

Em relação às rotinas operacionais, dentre as principais medidas tomadas pelo Banrisul até a divulgação deste comunicado, destacam-se:

- Acionamento dos planos de continuidade operacional: trabalho remoto sem prejuízos à continuidade das atividades;

- Especial atenção aos empregados pertencentes aos grupos de risco, com disponibilização do teletrabalho;

- Ampla divulgação dos canais de autoatendimento com tutoriais de acesso aos serviços, fomentando a utilização desses canais, e disponibilização de atendimento pelas redes sociais; e

- Manutenção do atendimento presencial mediante agendamento, com respeito às restrições vinculadas ao enfrentamento da pandemia, adoção de medidas extras de higienização e disponibilização de EPIs aos empregados.

Os impactos desta pandemia, bem como as políticas e ações adotadas pelo Banrisul neste período, serão abordados em sua completude no próximo comunicado de sustentabilidade.

O BANRISUL

O Banrisul é uma sociedade anônima de capital aberto, que atua sob a forma de banco múltiplo, e opera nas carteiras comercial, de crédito, de financiamento e de investimento, de crédito imobiliário, de desenvolvimento, de arrendamento mercantil e de investimentos, inclusive nas de operações de câmbio, corretagem de títulos e valores mobiliários e administração de cartões de crédito e consórcios.

O Grupo Banrisul é composto pelas seguintes empresas: Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul Armazéns Gerais

S.A., Banrisul Cartões S.A., Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A., a Banrisul Icatu Participações S.A e VeroGo.

O Banrisul também atua como agente executor da política econômico-financeira do Estado do Rio Grande do Sul, em consonância com os planos e programas do Governo Estadual. Com forte vínculo com a economia rural, na missão de fomentar o desenvolvimento econômico e social das comunidades nas quais está inserido.

O Banrisul conta com 10.283 empregados e 1.990 estagiários de nível médio e superior, tendo ao longo do ano admitido 200 novos empregados.

Com relação às mulheres, estas representam 45% do quadro de empregados, sendo que representam 33% das funções de liderança e alta administração.

O foco de atuação da Instituição é a Região Sul do Brasil, contando com 1.115 pontos de atendimento, distribuídos em 518 agências, sendo 495 localizadas no Rio Grande do Sul, 17 em Santa Catarina, 4 nos demais estados brasileiros e 2 no exterior, 178 postos de atendimento bancário e 419 pontos de atendimento eletrônico.

Presente em 430 municípios, abrange 98,54% da população do Estado, direcionando seus negócios ao atendimento às necessidades de clientes de varejo, pequenas e médias empresas e entidades do setor público.

DIREITOS HUMANOS

O Banrisul, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, tem suas ações baseadas em princípios de conduta institucional, que buscam a valorização das pessoas e o respeito aos direitos humanos. Tais princípios estão descritos no Código de Conduta Ética do Banrisul, que se aplica a todos os administradores, empregados, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços, sociedades controladoras, controladas e sob o mesmo contrato, direta ou indiretamente, e quando previsto, a entidades sem fins lucrativos geridos por administradores ou empregados nomeados ou cedidos por empresas do Grupo Banrisul. Manter a reputação de empresa sólida e confiável, consciente de sua responsabilidade social e empresarial, buscando resultados de forma honesta, justa, legal e transparente é uma premissa da Instituição.

O Banco possui políticas que orientam os empregados quanto às boas práticas no relacionamento com clientes, ressaltando a importância do cumprimento da legislação vigente sobre atendimento preferencial, no trato com pessoas com deficiência, idosos, gestantes e pessoas acompanhadas de crianças de colo, ainda, enfatizando que os princípios do Código de Conduta Ética devem nortear os procedimentos internos do Banco.

O Banrisul dispõe de mecanismos de denúncias gerais, como o canal de denúncias e Ouvidoria. Essas estruturas permitem que situações com indícios de

ilicitude de qualquer natureza sejam investigadas e tratadas da maneira adequada.

Diversidade e Inclusão

O Banrisul oportuniza crescimento e desenvolvimento profissional baseado na não-discriminação, propiciando a igualdade de salários e benefícios quando na mesma função. Realiza, também, a adequação do ambiente de trabalho, tornando-o acessível para o desempenho das atividades e desenvolvimento profissional das pessoas com diversidade funcional.

O Banrisul também disponibiliza aos empregados o curso EAD Acessibilidade, que apresenta aspectos gerais do tema e orientações para convivência e atendimento de forma inclusiva e respeitosa. Em 2019, 907 participantes foram aprovados no curso, totalizando 3.660 capacitados desde 2014.

A Banrisul Cartões S.A. oferece solução para a inclusão de pessoas com deficiência visual por meio do produto Vero Mobile - Acessibilidade, em que o leitor de cartões funciona acoplado a um *smartphone* ou *tablet*. O recurso de voz faz a leitura das operações realizadas pelo aplicativo antes e depois da digitação da senha, descrevendo o valor e a modalidade da transação.

O Banrisul disponibiliza aos seus clientes *kits* contendo acessibilidades comunicacionais, vinculadas aos cartões de débito e crédito, com registro em Sistema Braille e caracteres ampliados.

A Instituição ofertou os cursos de capacitação e atualização em Libras a profissionais da rede de agências, com o objetivo de realizar a formação de, no mínimo, dois empregados por agência com aptidão para atendimento aos clientes deficientes auditivos. Participaram da capacitação focada na prática e aplicabilidade da língua 19 profissionais, e 74 profissionais em capacitação básica, totalizando 1.167 empregados qualificados em Libras desde 2011.

Em parceria com a FADERS (Fundação de Articulação e Desenvolvimento de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência e Pessoas de Altas Habilidades do RS), 10 empregados participaram do curso de escrita e leitura em braile, conhecimento fundamental para a impressão de documentos bancários.

Fomentando o respeito à diversidade, foram realizadas rodas de conversa sobre o tema, com atividades expositivas, dialogadas e vivenciais, incentivando a reflexão sobre os diversos aspectos da diversidade.

A Instituição esteve engajada no Censo da Diversidade conduzido pela Febraban (Federação Brasileira de Bancos), iniciativa que estimula o desenvolvimento no setor bancário de um ambiente cada vez mais inclusivo. Além da aplicação do censo, foram disponibilizadas diversas informações sobre o tema com o intuito de estimular reflexões sobre a valorização da diversidade e a inclusão no dia a dia, no ambiente de trabalho e em redes de relacionamentos. O fechamento dos dados da pesquisa é

previsto para o primeiro semestre de 2020.

Alinhado à legislação vigente, o Banrisul ofertou, em seu concurso público para o cargo de escriturário, 20 vagas diretas para candidatos com deficiência e 32 vagas para candidatos negros ou pardos. No processo seletivo público de estágio, 31 vagas foram divulgadas para estudantes com deficiência.

Segurança e Saúde dos Empregados

O Banrisul possui o programa PRO-SANGUE, que estimula doações de sangue de forma voluntária, por meio de campanhas educativas, e recruta os doadores.

Visando ao bem-estar dos empregados, o Banco possui o programa auxílio-medicamento (PROMED), que concede o subsídio financeiro de 50% do valor dos medicamentos destinados ao tratamento de patologias com potencial de gravidade, cronicidade e/ou malignidade.

O Banrisul mantém programas para melhorar o dia a dia de seus empregados, incentivando a prática de atividades físicas, visando uma melhor qualidade de vida dentro e fora do trabalho. Além da promoção de saúde mental e física, os programas reduzem o índice de absenteísmo e contribuem para redução do nível de estresse.

O grupo de corrida (Banrirunners), no qual o engajamento dos empregados é crescente, encerrou 2019 com a participação de 701 empregados e presença

em 74 eventos externos. O grupo de caminhada do Banrisul conta com a participação de 337 empregados e esteve representado em 19 eventos, e o Programa Banribike, com 260 participantes, representou o Banco em 6 eventos ciclísticos.

O Programa de Desenvolvimento Psicossocial – PROPSI objetiva o fortalecimento das relações intrapessoais, interpessoais e a melhoria do ambiente laboral por meio da promoção da saúde psicossocial dos empregados.

Em parceria com a Cabergs - Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul, a Instituição divulga campanhas e programas de conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde. São realizadas campanhas de prevenção do outubro rosa e novembro azul, orientações sobre alimentação, campanhas de vacinação e o Programa de Orientação à Gestação (POG), que tem o objetivo de orientar sobre o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido. Também disponível na plataforma EAD da Instituição, o POG foi realizado por 725 participantes em 2019.

O Banrisul ofereceu aos empregados acesso a um aplicativo de bem-estar emocional, criado por especialistas em neurociências, com o intuito de contribuir na redução do estresse, ansiedade e insegurança, melhorar a autoestima, ânimo e atitude. Aproximadamente 2 mil empregados aderiram ao uso da ferramenta em 2019.

Cultura

Em 2019, o Museu Banrisul promoveu diversas ações de fomento à educação e valorização cultural de comunidades. Realizou pesquisas histórico institucionais com finalidade de apoiar ações de relacionamento comercial e de comunicação do Banco.

Dentre as ações realizadas destacam-se as visitas guiadas no Espaço Memória Banrisul, onde foram recebidos: 200 novos empregados oriundos do concurso público; a 16ª turma de jovens do Projeto Pescar Banrisul; 24 alunos em visitas técnicas da Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); entre outros. Já a exposição temporária na Agência Caxias do Sul recebeu cerca de 2.800 visitantes.

Comunidade

O Projeto Pescar Banrisul, em parceria com a Fundação Projeto Pescar, proporciona a jovens em situação de vulnerabilidade social, entre 16 e 19 anos, aulas com conteúdo técnico e comportamental. Além do conhecimento teórico, o curso oferece as ferramentas iniciais necessárias para o ingresso no mercado de trabalho. Os alunos da 16ª turma do Projeto têm a possibilidade de aplicar os conhecimentos adquiridos e vivenciar a experiência de seu primeiro emprego no Banrisul por meio de contrato de estágio.

Educação Financeira

Alinhado às práticas que adota vinculadas à Educação financeira, o Banrisul foi convidado pela Comissão de Valores

Mobiliários (CVM) para ser o promotor da semana Global Money Week (GMW) no sul do Brasil. A campanha anual sobre conscientização financeira almeja atingir 360 crianças e jovens em 2020.

A Instituição deu início ao projeto de criação de uma escola de educação financeira com o objetivo de institucionalizar estratégias de ensino que colaborem na alfabetização financeira e fortalecimento de cidadania e inclusão, de forma a proporcionar conhecimento aos públicos interno e externo para administrar seus recursos, gerir seus gastos e auxiliar nas tomadas de decisões, de forma consciente, em temas que envolvam finanças.

TRABALHO

O Banrisul busca reconhecer o mérito de cada empregado e propiciar igualdade de oportunidades para o desenvolvimento profissional, repudiando qualquer forma de preconceito.

Os empregados do Banrisul devem manter absoluta correção em sua vida pública, particular e funcional, primando pelos ditames da ética, conforme previsto no Regulamento de Pessoal.

As Política de Atendimento ao Cliente Bancário e Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banrisul orientam os empregados sobre as boas práticas, ressaltando a importância do cumprimento da legislação vigente sobre atendimento preferencial, enfatizando que os princípios do Código de Conduta Ética devem nortear os procedimentos internos do Banco.

No caso de violação de qualquer norma estabelecida no Código de Conduta Ética, sejam estas apuradas internamente ou investigadas após denúncias anônimas, são adotadas as medidas disciplinares cabíveis previstas no Regulamento de Pessoal do Banrisul.

Cabe à Comissão de Ética avaliar eventuais infrações ao Código de Conduta, conforme disciplinado em regulamento específico. À comissão, compete analisar e julgar as questões que lhe forem submetidas, recomendando correção de conduta ou sanções disciplinares, submetendo à Diretoria. A qualquer empregado indicado à Comissão como infrator, cabe defesa nos termos do regulamento desta Comissão.

Em 2019 foram aplicados 13 alertas; 66 advertências e suspensões; 32 desligamentos. Foram ainda registrados 308 *feedbacks*.

Relacionamento com o Público Interno

Visando guiar os gestores e demais empregados na condução e resolução de situações de conflito, o Programa Orienta realiza a mediação de casos que podem prejudicar o relacionamento interpessoal, tais como: problemas de saúde de empregados que não seguem o tratamento apropriado, comportamentos incompatíveis com os normativos do Banco e problemas de desempenho que interferem no ambiente laboral, entre outros. O Programa também realiza visitas e atendimentos em agências com denúncias de assédio.

O Banrisul dispõe de mecanismos de denúncias gerais, como o Canal de Denúncias e Ouvidoria. Estas estruturas, mesmo que não específicas para reclamações relacionadas a violações dos Direitos Humanos, permitem que as reclamações sejam investigadas e tratadas da maneira adequada e com o devido sigilo.

No ano de 2019, as promoções regulamentares alcançaram 3.296 pessoas, o que representa a promoção de mais de 30% do quadro total de empregados.

Em 2019, teve início o processo de reformulação da Avaliação de Desempenho, buscando melhorias no modelo, assim como de uma mudança cultural na aplicabilidade.

O Banco reconhece os direitos dos seus trabalhadores à liberdade de associação e de negociação coletiva, de acordo com as leis constitucionais e trabalhistas que regem a respeito. Mantendo um canal permanente de diálogo e interação com as entidades sindicais que os representam, e reconhece os direitos e prerrogativas daqueles que são eleitos para os cargos diretivos dessas entidades.

O Banrisul, além de seguir a convenção nacional, possui acordo coletivo específico com benefícios como ampliação do intervalo da jornada diária de trabalho para até 30 minutos para os empregados cuja duração da jornada não ultrapasse 6 horas.

No Banrisul, também há possibilidade de estágios, a seleção ocorre por meio

de processo seletivo público, garantindo os princípios de impessoalidade, moralidade, publicidade, afastando qualquer possibilidade de interferência subjetiva na seleção, oportunizando aos estudantes de cursos superiores de áreas relacionadas às atividades do Banco, praticar o aprendizado acadêmico.

Qualificação dos Empregados

A qualificação dos empregados é uma prioridade para a Instituição. Dessa forma, o Banco investe continuamente em programas de formação e cria oportunidades por meio de processos seletivos internos.

No ano de 2019 foram realizados 17 processos seletivos. As oportunidades ofertadas demonstram a possibilidade de ascensão profissional e enquadramento em áreas de atuação que se alinhem aos conhecimentos e anseios do empregado.

O sistema interno PROMOVE, que recebe inscrições voluntárias dos empregados que desejam mudar de local de trabalho, possibilitou a movimentação de 734 empregados no ano.

Considerando o papel estratégico que a educação possui para a Instituição, foi criada na estrutura da empresa, em agosto de 2019, a superintendência Universidade Corporativa, contribuindo cada vez mais com o crescimento e evolução do Banrisul.

Por meio do projeto Banritalk, a Instituição proporciona troca de conhecimentos e experiências ao público in-

terno, com a apresentação de artigos científicos elaborados por empregados do Banco nas mais diversas áreas do conhecimento e outros temas relevantes para a organização.

Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz Banrisul possibilita a inserção no mercado de trabalho a adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos, visando à capacitação profissional por meio da disponibilização de vagas de estágio para aqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade social. No encerramento de 2019, 437 jovens eram atendidos pelo projeto.

Para execução do Programa, o Banrisul atua em parceria com instituições formadoras, as quais são responsáveis pela formação teórica e encaminhamento dos jovens para o estágio no Banco, por meio de contrato de aprendizagem.

MEIO AMBIENTE

A Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul (PRSA) tem como finalidade estabelecer diretrizes que norteiem as ações de responsabilidade socioambiental do Banco e de todas as empresas controladas do Grupo Banrisul, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade dos seus produtos e serviços. A PRSA busca a promoção da sustentabilidade, equilibrando as oportunidades de negócio com as responsabilidades social, econômica, ambiental e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.

Agricultura sustentável

O Banco tem representação no Comitê Gestor do Plano Estadual de Agroecologia e Produção Orgânica (PLEAPO), coordenado pela Secretaria Estadual de Desenvolvimento Rural e Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul, por meio do Programa Sementes. A iniciativa, criada em 2008, estimula a produção de alimentos de base agroecológica e orgânica, distribuindo sementes agroecológicas de diversas espécies, incluindo hortaliças, plantas ornamentais, forrageiras e grãos. O Programa auxilia as comunidades a terem garantidas a segurança e soberania alimentar, além de contribuir para a geração de renda e o desenvolvimento local por meio da venda da produção. O público alvo da iniciativa são grupos formalmente constituídos de agricultores familiares ecológicos e orgânicos, escolas rurais, estudantes em trabalhos de pesquisa em agroecologia, indígenas e quilombolas. O investimento financeiro foi de 200 mil reais em 2019, beneficiando aproximadamente 4.900 pessoas por meio da distribuição mais de 473 milhões de sementes.

A Instituição firmou parceria com a Secretaria de Educação do Estado do Rio Grande do Sul, estendendo a atuação do Programa Sementes junto a comunidades em situação de vulnerabilidade social e o público jovem.

Gestão de Resíduos

O Banco possui representação no Comitê Deliberativo do Programa Sustentare do Governo do Estado do Rio

Grande do Sul, o qual estabelece diretrizes para o encaminhamento adequado dos resíduos de eletroeletrônicos da administração pública direta e indireta. Também em parceria com o Governo do Estado a Instituição integra a Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental.

Na semana do meio ambiente, em junho de 2019, a Instituição realizou ações de comunicação de educação ambiental voltadas à redução do volume de resíduos sólidos gerados no ambiente de trabalho.

Alinhado à Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul (PRSA), a Instituição mantém o controle dos resíduos gerados conforme estabelecido em seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

O PGRS prevê ações de orientação aos empregados sobre a separação e o descarte adequado de materiais, e treinamento contínuo em educação ambiental por meio de palestras presenciais no ambiente de trabalho e de curso em EAD na plataforma de educação corporativa do Banrisul.

Conforme descrito no PGRS, os resíduos gerados pelas atividades de trabalho do Banco são, em sua maioria, provenientes de atividades administrativas. Por esses resíduos gerados terem característica de baixo potencial poluidor, faz-se o controle de quantidades de resíduos gerados. Alguns resíduos especiais necessitam descarte diferenciado, tais como lâmpadas fluorescentes, cofres e

terminais de autoatendimento. Para realizar esse serviço, o Banrisul possui o Certificado de Descarte Final, conforme exigência de legislação ambiental vigente.

Gestão de Resíduos Sólidos 2019	
Tipo de Resíduo	Descarte
Lâmpadas Fluorescentes	5.733 unidades
Cofres	9 unidades
Papéis	246,10 t
Banners	4 m ³
Eletroeletrônicos	50,25 t
Eletroeletrônicos (doação)	231 unidades
Resíduos Classe 1	14,19 t
Acrílicos	0,18 t
Cabos UTP	0,42 t
Terminais de Autoatendimento	177,61 t
Mobiliário (doação)	5.724 unidades
Resíduos Coprocessamento	26,55 t

Atualmente, nenhum resíduo sólido corporativo é descartado em aterro de resíduos. Mesmo havendo previsão legal, o Banrisul prioriza a reutilização e reciclagem e utilização energética.

Por meio de parceria com a fabricante, o Banrisul encaminhou para reciclagem aproximadamente 0,5 tonelada de cabos UTP, evitando que mais de 213 kg de materiais contaminados com metais pesados fossem depositados em aterros industriais, além de evitar a extração de mais de 40 toneladas de minério de cobre.

Com o intuito de minimizar a geração de resíduos sólidos, principalmente o

plástico de uso único, foi desenvolvido plano de ação com objetivo de eliminação do uso de copos plásticos descartáveis gerados pelos empregados no ambiente de trabalho. Dentre as ações previstas estão a distribuição de canecas e garrafas tipo *squeezes* em conjunto com o plano de educação ambiental dos empregados. O piloto deste projeto, realizado em 2019, resultou na redução de cerca de 60% do volume total de copos descartáveis de uma agência e uma área administrativa do Banco.

A gestão de resíduos também deu origem a projetos sociais. Foram instalados coletores de tampinhas plásticas nas dependências da Instituição, as quais são doadas para a Associação de Cegos do Rio Grande do Sul. As tampinhas são recicladas e o valor obtido é utilizado para a aquisição de bengalas para deficientes visuais. Em 2019 foi arrecadado no prédio administrativo aproximadamente 1 tonelada de tampas plásticas e realizada a compra de 13 bengalas.

O Banrisul também proporciona aos empregados a troca de livros, por meio de pontos distribuídos no prédio administrativo da Instituição. O projeto propicia a propagação de cultura e a reutilização de livros que seriam um material em potencial para descarte.

Sustentabilidade e Tecnologia

A Instituição realizou em 2019 diversos projetos de sustentabilidade na área de tecnologia, dentre os quais destacam-se:

- Regionalização do suporte técnico, por meio de contratação de empresa especializada em atendimentos de campo relacionados à TI, provendo plena disponibilidade e suporte a micro-computadores, centrais e ramais telefônicos, telefonia móvel, servidores, TVs corporativas e racks de telecomunicação, garantindo a redução da emissão de gases de efeito estufa.

- Eliminação de relatórios físicos, reduzindo o volume de impressões da Instituição em 17,59% em 2019 e atingindo 34,74% no acumulado dos últimos 4 anos.

- Ampliação da virtualização de servidores, possibilitando a otimização em aspectos energéticos, de climatização e de espaço físico. Possibilita, também, melhor aproveitamento dos hardwares defasados, prolongando a vida útil dos equipamentos.

- O início da construção do Novo Data Center Banrisul, cujo projeto está alinhado com as melhores práticas relacionadas às edificações sustentáveis, à eficiência energética e à TI verde, além da adesão às melhores práticas e recomendações para segurança, disponibilidade e integridade (TIER3 – TIA942, Uptime Institute, ISOs). Entre as soluções inovadoras adotadas está a utilização de sistema denominado *Free Cooling*, possibilitando o uso do ar externo, de acordo com condições específicas, para refrigeração dos equipamentos de informática, gerando grande economia de energia e de recursos naturais.

Risco Socioambiental

O Banrisul consolida suas diretrizes para o gerenciamento do risco socioambiental em sua Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental, que prevê uma participação compartilhada, em que todos os empregados, estagiários e prestadores de serviços terceirizados, são responsáveis pela prática de medidas que evitem a exposição a riscos, no limite de suas atribuições.

Atualmente, o processo de gerenciamento abrange os financiamentos, projetos e operações, cujas características permitam identificar previamente a real destinação dos recursos, não impedindo a análise daqueles em que a destinação do recurso não é identificada.

Essas operações possuem verificação prévia de aspectos socioambientais, cláusulas evidenciando a obrigação do tomador em observar a legislação pertinente e monitoramento periódico. Há também a previsão de vencimento antecipado em determinadas situações.

Com relação às atividades da Instituição, destacamos o processo de gerenciamento de resíduos, os requisitos exigidos na contratação de fornecedores, e também o acompanhamento dos contratos com terceirizados durante sua vigência, visando à mitigação dos riscos socioambientais associados.

Atendendo ao disposto na Resolução 4.557 do CMN, o risco socioambiental é gerenciado de forma integrada com os demais riscos relevantes da Instituição.

ANTICORRUPÇÃO

Corrupção - todo o ato por meio do qual se ofereça vantagem indevida para agente público com o objetivo de facilitar ou acelerar algum procedimento institucional ou fraudar os processos de concorrência na contratação com a administração pública.

O Banrisul possui Política de Prevenção à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, definindo as diretrizes e regras para prevenção de atos ilícitos. Visando aprimorar os seus procedimentos de controles e melhores práticas de mercado, o Banrisul vem trabalhando na melhoria dos processos de avaliação em relação a contratação e manutenção de terceiros.

A fim de avaliar a adequação da Política de Prevenção à Corrupção, bem como identificar possíveis irregularidades que possam comprometer a imagem da Instituição, o Banrisul disponibiliza, tanto para o público interno, como para clientes, usuários, fornecedores ou parceiros de negócio, canal de denúncias para reporte de situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Instituição, sem a necessidade de identificação.

São elaborados relatórios semestrais à alta administração apresentando as informações sobre os registros recebidos e as análises efetuadas sobre cada assunto. Qualquer procedimento realizado em desconformidade com as diretrizes institucionais é avaliado pelas áreas competentes e deliberado para aplicação das medidas disciplinares previstas no Regulamento de Pessoal.

O Banrisul, como instituição financeira regulada pelo CMN e pelo BACEN, tem a obrigação e o compromisso de adotar procedimentos padronizados de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo, alinhados à legislação vigente e às melhores práticas de mercado, a fim de impedir o uso da Instituição para atividades ilícitas, evitando riscos legais e de imagem. Como parte dos procedimentos exigidos, é disponibilizado curso de prevenção à lavagem de dinheiro por meio da plataforma EAD, cujo objetivo é agregar valor prático na formação e desempenho dos profissionais do Banco, habilitando-os a compreender a importância do tema e a aplicação no dia a dia.

No ano de 2019 foram realizados ajustes no Canal de Denúncias disponibilizado na página do Banrisul na Internet, com o intuito de torná-lo mais visível e de fácil acesso ao público externo, reforçando o compromisso ético e o estabelecimento de um ambiente permanente de controle e prevenção à corrupção.

Ao longo de 2020 pretende-se intensificar a realização de ações de monitoramento que visem à prevenção a atos de corrupção.

RECONHECIMENTOS

Pelo quarto ano consecutivo o Banrisul conquistou o prêmio Top Ser Humano, concedido pela Associação brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS). O case vencedor foi do Programa de Formação Banrisul: valorizando pessoas,

compartilhando conhecimentos, construindo carreiras.

O Banrisul foi destaque na premiação Top Consumidor – Marcas de Respeito 2019, sendo o mais votado na categoria Banco Público. A pesquisa é promovida pelo Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão e pela Revista Consumidor.

O Banrisul foi a marca mais lembrada e também a preferida como empresa pública gaúcha. A consagração é registrada pela pesquisa Marcas de Quem Decide, realizada pelo Jornal do Comércio e a Qualidata Pesquisas e Informações Estratégicas.

O Banrisul foi a marca mais lembrada pelos gaúchos na categoria Banco, conforme aponta a pesquisa Top Of Mind RS.

O Banrisul obteve posição de destaque no ranking de Instituições Top 5 do Banco Central (BC), no mês de maio de 2019.

A Banrisul Armazéns Gerais (Bargers), empresa do Grupo Banrisul, recebeu o Prêmio Exportação RS. A distinção foi concedida pela ADVB/RS na categoria Destaque Serviços de Suporte à Exportação.

O Banrisul recebeu o Prêmio efinance 2019, distinção concedida pela Editora Executivos Financeiros.

O Banrisul estava entre as 100 maiores empresas de capital aberto por valor de mercado do Brasil, de acordo com levantamento da consultoria Economatica

e publicado no anuário Melhores e Maiores, da revista Exame.

O Banrisul estava entre os 100 maiores bancos do País no ranking Finanças do anuário Valor 1000. A seguradora do Banrisul, Rio Grande Seguros e Previdência, também foi destaque no anuário, onde aparece entre as 50 maiores empresas no ramo de previdência e vida.

A ferramenta Meus Cartões, disponível no aplicativo Banrisul Digital, foi destaque em estudo que avaliou os principais *apps* para cartões de crédito disponíveis no mercado brasileiro.

O Banrisul foi destaque no estudo Estadão Empresas Mais 2019 - O Ranking das Maiores Companhias do Brasil.

A Instituição foi destaque no ranking 500 Maiores do Sul, levantamento do

Grupo Amanhã e da consultoria PwC Brasil.

O Banrisul foi o vencedor do Prêmio Relatório Bancário 2019, na categoria Infraestrutura em TI, com o case Monitoração Cognitiva.

Com o case Boas Práticas em Segurança, o Banrisul foi uma das instituições vencedoras do Prêmio Ouvidorias Brasil 2019, concedido pela Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente.

O Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação do Banrisul, Jorge Krug, recebeu a premiação como CIO Laureado, pelo segundo ano consecutivo, na 3ª edição do 4Network Award.

No encerramento do ano o Banrisul foi eleito a Marca do Ano pela Associação Riograndense de Propaganda (ARP).

Neste comunicado, durante a coleta de indicadores e a consolidação de informações, foram identificados desafios e oportunidades. Enquanto signatários do Pacto Global, buscamos aprimorar continuamente nossa gestão para a sustentabilidade, alinhando as operações e estratégias aos 10 princípios da iniciativa. Este documento vai muito além das palavras e números relatados, busca evidenciar nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais sustentável.



COMUNICAÇÃO SOBRE
O PROGRESSO

Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.

